



TOP-5.1.1-15-KO1-2016-00001

MUNKAERŐPIACI SZOLGÁLTATÁSOK TAPASZTALATAI

MAHLER BALÁZS

KOMÁROM-ESZTERGOM MEGYEI ÖNKORMÁNYZAT

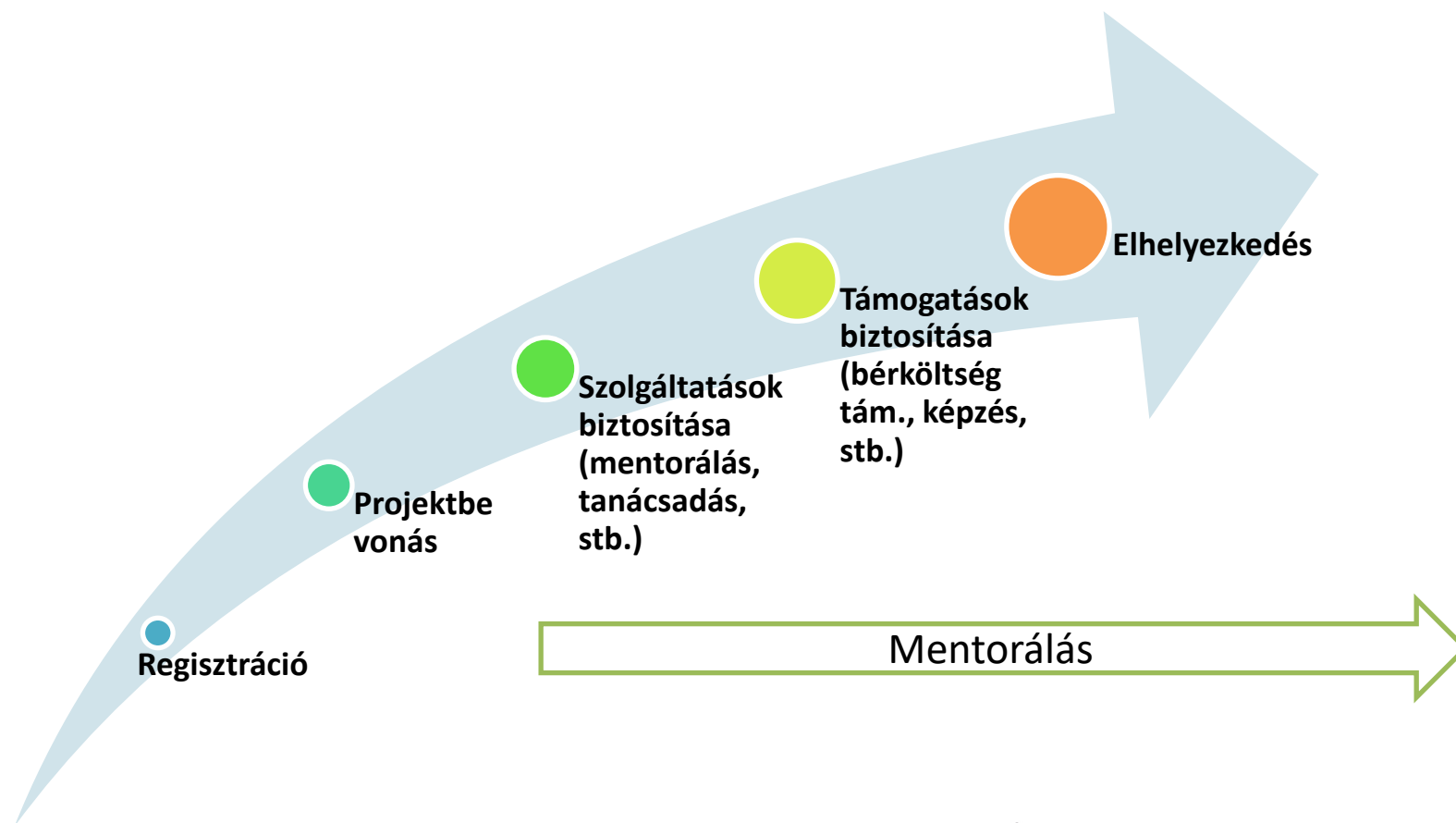
KOMÁROM-ESZTERGOM MEGYEI KORMÁNYHIVATAL

KOMÁROM-ESZTERGOM MEGYEI TERÜLETFEJLESZTÉSI KFT.

A munkaerőpiaci szolgáltatásokról

- 30/2000 GM rendelet – szolgáltatások részletezése, személyi feltételekre vonatkozó előírások
- Szolgáltatás típusok:
 - Munkaerőpiaci és foglalkozási információnyújtás
 - Mentorálás
 - Tanácsadás
 - Egyéb (pl. munkaközvetítés, munkaerőigény bejelentése, nyilvántartása, stb.)
- Cél az álláskeresők számára segítség a munkaerőpiaci reintegrációban

A szolgáltatásnyújtásról



Projektbe vonás feltételei (TOP)

- Regisztrált álláskereső (KH)
- Az alábbi kategória valamelyikébe sorolt

Kategória	
1.	Alacsony iskolai végzettségűek (legfeljebb ált. iskolai végzettség, ISCED 1-2, szakképzés nélküli)
2.	25 év alatti fiatalok <u>vagy</u> 30 év alatti pályakezdő álláskereső
3.	50 év felettiek
4.	GYED-ről, GYES-ről, ápolási díjról visszatérők vagy legalább egy gyermeket egyedül nevelő felnőttek
5.	Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők
6.	Tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettek
7.	Megváltozott munkaképességű személyek
8.	Roma nemzetiséghez tartozó személyek
9.	Közfoglalkoztatásból versenyszférába visszavezethetők
10.	Inaktívak

Mentori tapasztalatok – ügyfelek

- Alacsony iskolai végzettség – deprivációs hatás
- Jobb esetben betanított, alkalmi-, vagy idegymunka – szezonális
- Sok esetben idősebbek – rugalmatlanság,
- Nem motiváltak, nehezen motiválhatóak
- Folyamatos fluktuáció - bértámogatást követően ismét álláskereső
- Nehézkes kapcsolattartás – nincs telefon, nem elérhető, stb.
- Bizonytalanság – mi történik velük ha vége a támogatásnak?; hogyan tudják meghosszabbítani ezt az időszakot?

Mentori tapasztalatok – ügyfelek

- Munkát szeretnének, nem tanácsot
- Munkahelyi beilleszkedés – többségében nem probléma (életkorból adódóan van tapasztalat)
- Nem mindenki tudja, hogy ki a munkáltatója
- Tanfolyamok – lemorzsolódás megakadályozása, folyamatkövetés (tanórák, vizsga) – információ a tanfolyamról
- Mentorok részt vesznek a képzési kiválasztási folyamatban
- Nem mindenki alkalmas a tanfolyamon való részvételre (motiválatlanság)

Együttműködés a munkáltatókkal

- Vegyes tapasztalatok, nem minden esetben együttműködőek (munkahely felkeresése, munkavállaló behívása a fogl. osztályra)
- Nem szívesen vesznek részt a folyamatban (oldja meg a munkavállalóval, engem pedig hagyjon békén)
- Nem is mindig értik, hogy pontosan mi szükség van a mentorálásra, de ennek ellenére segítőkészek
- NAV ellenőr?
- Adminisztrációs pontatlanságok a munkáltatók részéről

Együttműködés a Kormányhivatallal

- Külső szolgáltató – mit keres itt?
- Külső szolgáltató – korlátozott hozzáférés a központi rendszerhez (IR)
- Adminisztráció összehangolása KH és szolgáltató között
- Mentorálás – komplex adminisztrációs folyamat, szervezést és együttműködést igényel
- A kiválasztási folyamat a KH feladata, a mentorok ezt követően „kapják meg” az ügyfelet

Köszönöm a figyelmet!

bmahler@innobond.hu



Európai Unió
Európai Strukturális
és Beruházási Alapok



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE