



KOMÁROM-ESZTERGOM MEGYEI KORMÁNYHIVATAL

PROJEKTTERV

**MUNKAERŐPIACI SZOLGÁLTATÁSOK
MEGVALÓSÍTÁSA**

FOGLALKOZTATÁSI PAKTUM MEGVALÓSÍTÁSA KOMÁROM-ESZTERGOM MEGYÉBEN
TOP-5.1.1-15-KO1-2016-00001

Készítette: Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal

2018

Felülvizsgálva a
KOMÁROM-ESZTERGOM MEGYEI FOGLALKOZTATÁSI PAKTUM EGYÜTTMŰKÖDÉS MEGERŐSÍTÉSE 2018-2020
című,
TOP-5.1.1-16-KO1-2018-00001
azonosító számú projekt keretében

Készítette: Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal

2019

A jelen Projektterv a TOP-5.1.1-15 „*Megyei szintű foglalkoztatási megállapodások, foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködések*” című pályázati felhívásra benyújtott és támogatásban részesült **Foglalkoztatási Paktum megvalósítása Komárom-Esztergom megyében** című, **TOP-5.1.1-15-KO1-2016-00001** azonosító számú projekt keretében készült el, a „KOMÁROM-ESZTERGOM MEGYEI FOGLALKOZTATÁSI PAKTUM” elnevezésű megyei együttműködés (paktum) számára. A dokumentumot a Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal 2019 februárjában felülvizsgálta a **Komárom-Esztergom megyei foglalkoztatási paktum együttműködés megerősítése 2018-2020** című, **TOP-5.1.1-16-KO1-2018-00001** azonosító számú projekt keretében.

A projekt konzorciumi partnerei vállalták, hogy – összefüggésben a Felhívásban szereplő, kötelező tevékenységként megvalósítandó elvárással – az 1. főtevékenységhez tartozó paktumszervezeti működés kapcsán projektterveket hoznak létre és valósítanak meg.

Az alábbi Projektterv készítésének az a célja, hogy egy olyan projektötlet generálása, részletes kidolgozása történjen meg, amely támogatja a munkaerőpiaci egyensúly elérését, és összhangban van mind a munkaerőpiaci, mind a (leendő) munkavállalói igényekkel.

A projekt célcsoportjai az alábbi hátrányos helyzetű álláskereső, közfoglalkoztatottak, inaktívak

- Alacsony iskolai végzettségűek
- 25 év alatti fiatalok, vagy 30 év alatti pályakezdők
- 50 év feletti
- GYED-ről GYES-ről, ápolási díjról visszatérők
- Legalább egy gyermeket egyedül nevelő felnőttek
- Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők
- Tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettek:
 - minimum 6 hónapja álláskereső, vagy
 - minimum 3 hónapja álláskereső, és
 - közfoglalkoztatottak, vagy
 - elavult szakképzettséggel rendelkezők (van szakképzettségük, de azt több mint 10 éve szereztek), vagy
 - megfelelő szakképzettséggel rendelkeznek, de gyakorlattal nem, vagy
 - szakképesítéssel nem rendelkeznek
- Megváltozott munkaképességű személyek
- Roma nemzetiséghez tartozó személyek
- A közfoglalkoztatásból a nyílt munkaerőpiacra visszavezethetők
- Inaktívak: bevonás előtt nem dolgoztak, illetve nem volt rendszeres jövedelmet biztosító munkájuk

Stratégiai megalapozottság¹

¹ A dokumentum felülvizsgálata során figyelembe vesszük a Stratégia 2019. évi felülvizsgálatát.

A Komárom-Esztergom Megyei Foglalkoztatási Paktum által a projekt keretében létrehozott Foglalkoztatási Stratégia hangsúlyosan foglalkozik a megyei hátrányos helyzetű álláskeresőket elsődleges munkaerőpiacra történő átvezetésének fontosságával és problémáival:

„Az alacsony iskolai végzettségűek elhelyezkedési nehézségeivel – és így a közfoglalkoztatás rendszerével is - tehát a javuló munkaerőpiaci mutatók és az élénkülő munkaerő-kereslet ellenére is tartósan számolni kell. A munkaerőpiaci hátrányok gyakorta szociális, egészségügyi és egyéb társadalmi hátrányokkal is párosulnak az egyén oldalán, ami a foglalkoztatáspolitikai eszköztárán túlmutató komplex intézkedéseket tesz szükségessé társadalmi szinten.” (Foglalkoztatási Stratégia, 1.1 pont)

A Stratégiában a beazonosított probléma megoldásához stratégiai cél mentén tevékenység is meghatározásra került:

Stratégiai terület	Prioritás	Cél	Tevékenységek
Munkaerőpiaci kínálat	munkaerőtartalék mobilizálása	megyében élő, aktív korú, kiemelten a hátrányos helyzetű célcsoportok foglalkoztathatóságának javítása, kivezetés a közfoglalkoztatásból	- foglalkoztathatóság javítása aktív eszközökkel (ezen belül a munkavállalók képzettségének és alkalmazkodóképességének növelése, képzés/átképzés) - munkavállalás ösztönzése - kivezetés a közfoglalkoztatásból - egyénre szabott munkaerőpiaci szolgáltatások

A projekt Megvalósíthatósági Tanulmányában is bemutatásra került, hogy a projekt keretében megvalósítandó munkaerőpiaci szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai összefogó, illetve megvalósító feladatok a Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatalhoz vannak rendelve. (lásd MT 2.3. pont!)

Megyei foglalkoztatáspolitikai alátámasztottság

A Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Társadalombiztosítási és Foglalkoztatási Főosztálya elkészítette 2018. évi Munkaerőpiaci Tervét², melyben nagy hangsúlyt kapnak a TOP-5.1.1 Program által meghatározott hátrányos helyzetű álláskeresőket célzó csoportokkal kapcsolatos problémák, valamint a megoldást szolgáló, elsősorban Európai Unió programok bemutatása.

² Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Társadalombiztosítási és Foglalkoztatási Főosztálya: 2018. évi Munkaerőpiaci Terv. Tatabánya, 2018. 02. 20.

A dokumentum megjeleníti a jelen projekt előkészítési és megvalósítási időszakának (2016. és 2017. év) legfőbb megyei munkaerőpiaci mutatóit. A lenti táblázatban kiemeltük a projektben lehatárolt járások adatait.

A fő munkaerőpiaci mutatók alakulása járásonként (2017)

Járások	Nyilvántartott álláskeresők száma			Becsült térségi ráta	
	2017. dec. 20. fő	változás az előző évihez		2017. dec. 20. %	változás az előző évihez (%-pont)
		fő	%		
Esztergom	1.376	- 138	- 9,1	3,2	- 0,3
Komárom	584	- 32	- 5,2	3,1	0,0
Oroszlány	439	- 32	- 6,8	3,6	- 0,1
Tata	548	- 79	- 12,6	3,2	- 0,4
Tatabánya³	1.310	- 72	- 5,2	3,3	- 0,1
Kisbér	372	+ 15	+ 4,2	3,8	+ 0,2
Megye	4.629	- 338	- 6,8	3,3	- 0,2

A táblázatból látható, hogy 2017-ben a projektben érintett járások főbb, pozitívnak tekinthető munkaerőpiaci mutatói érdemben nem változtak az előző évihez képest. A dokumentum az álláskeresők összetételének elemzésével foglalkozó fejezete ugyanakkor a projekt egyes célcsoportjainak arányszámait tekintve fontos, elvégzendő foglalkoztatási feladatokat előrevetítő adatokat közöl, melyekből néhány releváns, 2017. évi számot a nyilvántartott álláskeresők tekintetében az alábbiakban megjelenítünk:

- az iskolai végzettség szerinti összetételt tekintve a legfeljebb általános iskolát végzettek száma és aránya a legmagasabb, éves átlagos adatok szerint 1.939 fő, hányaduk 36,6% volt;
- az életkoruk miatt kiemelten kezelt rétegeket tekintve, a 25 év alattiak 651 fős átlagos létszámukkal 12,3%-os, míg az 50 év felettiek (1.949 fővel) 36,8%-os arányt tettek ki;
- a tartósan állást keresők száma mintegy 1.107 fő, azaz 20,9%-os volt, ezen csoporton belül kiemelendők a több, mint egy éve nyilvántartott álláskeresők közül az 50 év felettiek aránya, mely átlagosan a 42%-ot közelítette meg.

Mindezekből is következően, a 2018. évi munkaerőpiaci célkitűzésekre vonatkozóan, az alábbi kihívás fogalmazódott meg:

„Továbbra is megoldásra váró problémaként jelenik meg az alacsony iskolai végzettségű, szakképzetlen, hátrányos helyzetben vagy hátrányos helyzetű kistérségekben élő munkavállalói réteg foglalkoztatása, megélhetésének a biztosítása, de a pályakezdők, és az idősebb korosztály elhelyezkedése előtt is néha nehezen áttörhető akadályok állnak.”

³ A jelen projekt hatóköre a Tatabánya járás Tatabánya Megyei Jogú Városon kívüli területe, a korábban meghatározott lehatárolásnak megfelelően. A megyeszékhely különálló TOP-6.8.2-15-ös foglalkoztatási projektet indított el.

A fő munkaerőpiaci mutatók alakulása járásonként (2018)

Járások	Nyilvántartott álláskeresők száma			Becsült térségi ráta	
	2018. dec.	változás az előző évihez		2018. dec.	változás az előző évihez (%-pont)
	fő	fő	%	%	
Esztergom	1.333	- 43	- 3,1	3,1	- 0,1
Komárom	623	+ 39	+ 6,7	3,31	+ 0,2
Oroszlány	440	+ 1	+ 0,2	3,6	+ 0,0
Tata	539	- 9	- 1,6	3,0	- 0,2
Tatabánya⁴	1.391	+ 81	+ 6,2	3,4	+ 0,1
Kisbér	320	- 52	- 14	3,3	- 0,5
Megye	4.646	+ 17	+ 0,4	3,2	- 0,1

Összehasonlítva az előző oldalon szereplő 2017. év végi adatokat a fenti táblázattal elmondható, hogy egyes járásokban jelentősen csökkent az álláskeresők száma (pl. Esztergom és Kisbér) és ezzel párhuzamosan a munkanélküliségi ráta is. Megyei szinten összességében lényegében nem nőtt az álláskeresői létszám és arány sem. Mindez alátámasztja azt, hogy a jelen dokumentumban megfogalmazott célok és irányvonalak továbbra is aktuálisak.

Fontos megjegyezni, hogy a TOP-5.1.1-16-os második projekt hatóterülete kiegészült a Kisbéri járással, tehát mind a statisztikai adatok, mind a célkitűzések, tervezett tevékenységek tekintetében figyelembe kell venni ezen változást.

Megfigyelhető, hogy a hosszabb ideje álláskereső körében (nemcsak a tartós munkanélkülieknél) legtöbbször már nem csak a munkaerőpiaci összhangbeli hiányosságok, hanem motivációs hiányok is felmerülnek. Fontos kiemelni a tartós munkanélküliek, illetve a tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettek (mint a projekt által fent bemutatott célcsoport) mellett az inaktívak felkutatásának, elérésének, foglalkoztathatóságának problémakörét is, nemcsak a megszólíthatóság miatt, hanem azért is, mert a megye folyamatosan javuló foglalkoztatottsági mutatói ismeretében ez az a célcsoport, melyre nagyobb figyelem irányítandó, olykor a hagyományos munkaerőpiaci eszközökön és szolgáltatásokon felül is.

Mindezek ismeretében, a megyében, ezen belül is a projekt működési területét jelentő három járás viszonylatában, a munkáltatói igények, elvárások kielégítése érdekében a nyilvántartott álláskeresők és a projekt három járásban élő inaktívak és hátrányos helyzetű álláskeresők felkutatásának, munkába állásának és munkában maradásának elősegítéséhez egyénre szabott, komplex munkaerőpiaci szolgáltatások nyújtására van szükség. A szolgáltatások révén, megfelelő végzettséggel és tapasztalattal rendelkező szakértők,

⁴ A jelen projekt hatóköre a Tatabánya járás Tatabánya Megyei Jogú Városon kívüli területe, a korábban meghatározott lehatárolásnak megfelelően. A megyeszékhely különálló TOP-6.8.2-15-ös foglalkoztatási projektet indított el.

szakemberek⁵ bevonásával biztosítható az álláskeresők aktivizálása és ezzel a sikeres elhelyezkedés lehetősége.

A jelenleg elhelyezkedni nem tudó, motiváció nélküli emberek esetében a hangsúlyt elsősorban a motiváció és az alapkompenciáik fejlesztésére, a kezdeti sikerélményekre alapozva további képzésekre, fejlesztésekre, személyre szabott felmérésekre és fejlesztő szolgáltatásokra van szükség. A motiválatlanok azonnali képzése és munkába állítása ugyanis a tapasztalatok alapján nem biztosítja a tartós elhelyezkedésüket. Sokszor újabb kudarcélményt élnek át az érintettek, amely a tovább lépést, a későbbi beavatkozásokat is jelentősen nehezíti, ellehetetleníti. A foglalkoztatói oldalon is problémákat, jelentős költségeket emészt fel a munka világára, az adott munkakultúra elsajátítására még nem felkészült, kevésbé motivált új munkavállalók fogadása, betanítása. A paktum keretében működő munkaerőpiaci szolgáltatási, mentori rendszer által ezek az elképzelések ugyanakkor nagy arányban megvalósíthatóak.

A projekttervben meghatározott célok

- Az álláskeresők foglalkoztathatóságát és alkalmazkodóképességét javító munkaerőpiaci szolgáltatási feltételek megteremtése, a szolgáltatások beszerzése és folyamatos nyújtása a projekt megvalósítási időszakában.
- A hátrányos helyzetű álláskeresők, inaktívak egyéni szolgáltatási terveinek elkészítése és megvalósítása, a projektbe bevont ügyfelek felkészítése a munkavállalásra, az elsődleges munkaerőpiacon történő elhelyezkedésük támogatása.
- A munkavállalók hosszú távú munkában maradásának biztosítása (elsősorban munkahelyi mentorálás segítségével), a foglalkoztatók aktív bevonásával.
- Az álláskeresők és munkavállalók motivációjának fejlesztése.
- A szolgáltatások segítségével történő sikeres elhelyezkedések által, a megye projektben érintett járásaiban tapasztalható munkaerő-hiány csökkentése és a foglalkoztatottsági szint növelése.

Megvalósítás

A TOP-5.1.1-15-ös projekt során a célcsoport kiválasztására, bevonására, az egyéni fejlesztési tervek kidolgozására, valamint ezek alapján munkaerőpiaci szolgáltatások (információ nyújtás, tanácsadások, mentorálások, illetve munkahelyi mentorálások) nyújtására került sor, a releváns esetekben a helyi munkáltatók aktív bevonásával, részvételével.

A munkaerőpiaci szolgáltatások nyújtására a Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal közbeszerzési eljárást bonyolított le, melynek eredményeképpen kiválasztásra kerültek a szolgáltatásokat elvégző külső szolgáltatók. A szerződés aláírására 2017 májusában került sor. A szolgáltatások az ügyfelek programba vonásának időpontjával, 2017. augusztusával elkezdődtek és nyújtásuk folyamatos volt a projekt 2018 októberi befejezéséig.

A TOP-5.1.1-16-os projekt munkaerőpiaci szolgáltatásainak beszerzése előkészítés előtt áll. Paraméterei hasonlóak az első fejlesztéséhez, azzal a lényeges különbséggel, hogy a

⁵ A munkaerőpiaci szolgáltatások leírását, valamint a szolgáltatások nyújtásához szükséges személyi feltételeket a munkaerőpiaci szolgáltatásokról, valamint az azokhoz kapcsolódóan nyújtható támogatásokról szóló 30/2000. (IX. 15.) GM rendelet szabályozza.

tanácsadási szolgáltatások nem a projektkeretében valósulnak meg, hanem különálló módon, a GINOP-5.1.5-16 projekt keretében. Ez utóbbi program célja, hogy a Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat (NFSZ) által megvalósított munkaerő-piaci programok keretein belül nyújtott szolgáltatásokat és támogatásokat civil és nonprofit szervezetek által nyújtott szolgáltatásokkal egészítse ki. A program a kormányhivatalok és a civil, valamint nonprofit szolgáltató szervezetek együttműködésére épít annak érdekében, hogy személyre szabott szolgáltatásokat biztosítsanak a hátrányos helyzetű munka nélkül lévők számára. A felhívás közvetett célcsoportját a regisztrált álláskereső, a nyilvántartott közvetítést kérők és szolgáltatást kérők, valamint inaktívak alkotják. A cél az, hogy a programban résztvevők legalább 20%-a az elsődleges munkaerőpiacon állást találjon magának. A programot sikeresen teljesítők másik része részt vehet GINOP-5.1.1-15, GINOP-5.2.1-15-ös, illetve TOP-5.1.1-15, TOP-5.1.2-15, TOP-6.8.2-15 programokban. A jelen projekt tehát a GINOP-5.1.5-16 programban részt vett álláskereső számára nyújthat további szolgáltatásokat, támogatásokat.

A TOP-5.1.1-15-ös projekt megvalósítása során a bevont ügyfelek mindegyike, 223 fő részesült legalább egy munkaerőpiaci szolgáltatásban az alábbiak közül:

- Munkaerőpiaci és foglalkoztatási információk nyújtása:
 - egyéni tájékoztatás, tanácsadás, illetve közvetítés;
 - csoportos tájékoztatás, tanácsadás, illetve közvetítés, valamint állásbörze, illetve munkaerő-toborzás.
- Tanácsadások nyújtása:
 - egyéni vagy csoportos munkatanácsadás;
 - egyéni vagy csoportos pályatanácsadás (egyéni pályaválasztási vagy pályamódosítási tanácsadás, csoportos pályaaorientációs vagy pályamódosítási foglalkozás);
 - egyéni vagy csoportos álláskeresői tanácsadás (álláskeresői technikák oktatása);
 - egyéni pszichológiai tanácsadás
 - egyéni helyi (térségi) foglalkozási tanácsadás
- Mentorálások nyújtása:
 - egyéni, illetve csoportos mentori szolgáltatások;
 - egyéni munkahelyi mentori szolgáltatások.

Minden, a projektbe bevont ügyfél esetében, a projektbe történő belépéskor meghatározásra és betervezésre kerültek az egyéni munkaerőpiaci szolgáltatások, melyek egymásra épülve valósultak meg. Fontos, hogy a szolgáltatási rendszer rugalmasan tudta kezelni az időközben felmerülő egyéni szükségleteket. Ugyancsak fontos, hogy a mentorálási szolgáltatások az ügyfél egyes szolgáltatási, támogatási programelemeinél jelentek meg (pl. mentorálás a képzés teljes időszaka alatt, felkészítés a munkába helyezésre, munkahelyi mentorálás a munkába állás kezdő időszakában, illetve folyamatos, egyénre szabott, igényvezérelt munkahelyi mentorálás megvalósítása). Amennyiben az ügyfél foglalkoztatása a támogatási elemek, valamint a munkaerőpiaci szolgáltatások ellenére sem sikeres, és valamelyik fél miatt a foglalkoztatás időelőtt, még a projekt megvalósítási időszakában megszűnt, a folyamatos nyomonkövetés során – a lehetőségekhez mérten – biztosítottuk az

újabb munkaerőpiaci szolgáltatások nyújtását, és a Kormányhivatal közreműködésével az új munkáltatót is.

A TOP-5.1.1-16-os projekt megvalósítása során hasonló szempontok szerint történik az előkészítés azzal a lényeges különbséggel, hogy a Kisbéri járás területén – figyelembe véve a terület földrajzi elhelyezkedését és hátrányos helyzetű munkaerőpiaci státuszát – a munkaerőpiaci szolgáltatásokat kormányhivatali munkatársakkal tervezzük elvégezni.

Várható eredmények (mindkét projektben)

A munkaerőpiaci szolgáltatások segítségével az alábbi hatások, eredmények prognosztizálhatók:

1. Javul a potenciális munkavállalók készségeinek, kompetenciáinak fejlődése, és ezáltal a munkaerőpiaci pozíciójuk is.
2. Javul az álláskereső felkészültsége és motivációja.
3. Javul a hátrányos helyzetű álláskereső elhelyezkedési aránya.
4. Szélesedik a munkaadók igényeihez igazodó munkaerő kínálat.
5. Nő a munkaerő-piaci szolgáltatások révén a tartósan állásban maradók aránya.
6. Javul a projektben érintett járások foglalkoztatási mutatója.
7. Javul a projektben érintett járásokban működő, a projektben támogatásban részesülő munkáltatók gazdasági pozíciója.
8. Javul a megye gazdasági pozíciója.

Megvalósult indikátorok (TOP-5.1.1-15-ös projekt)

- A munkaerőpiaci szolgáltatásokba bevont célcsoport tagok száma: minimum 223 fő. Megvalósult: 223 fő.
- A munkaerőpiaci szolgáltatásokban résztvevő célcsoport tagok közül munkába állók száma: minimum 97 fő. Megvalósult: 144 fő.
- Megvalósult egyéni információ nyújtások száma (db): 223.
- Megvalósult csoportos információ nyújtások száma (db): 99.
- Megvalósult egyéni tanácsadások száma (db): 182.
- Megvalósult csoportos tanácsadások száma (db): 0.
- Megvalósult egyéni mentorálások száma (db): 65.
- Megvalósult csoportos mentorálások száma (db): 0.
- Megvalósult egyéni munkahelyi mentorálások száma (db): 129.
- Bevont foglalkoztatók száma (db): 117.

Ütemterv (TOP-5.1.1-15-ös projekt)

Feladatok	2017			2018			
	II. n.év	III. n.év	IV. n.év	I. n.év	II. n.év	III. n.év	IV. n.év
Szolgáltatást nyújtók kiválasztása	X						
Információ nyújtás		X	X	X	X	X	X
Mentorálások		X	X	X	X	X	X
Tanácsadások		X	X	X	X	X	X

Összegzés, értékelés							X
-------------------------	--	--	--	--	--	--	---

Ütemterv (TOP-5.1.1-16-os projekt)

Feladatok	2019			2020			
	II. n.év	III. n.év	IV. n.év	I. n.év	II. n.év	III. n.év	IV. n.év
Szolgáltatást nyújtók kiválasztása	X						
Információ nyújtás		X	X	X	X	X	
Mentorálások		X	X	X	X	X	X
Tanácsadások (GINOP-5.1.5- 16-os projekt keretében)		X	X	X	X	X	
Összegzés, értékelés							X

Finanszírozás

A munkaerőpiaci szolgáltatás nyújtás forrását a TOP-5.1.1-15-ös, illetve TOP-5.1.1-16-os projekt költségvetése, ezen belül a Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal, mint konzorciumi partner költségvetése tartalmazza. (A tanácsadások a GINOP-5.1.5-16-os projekt költségvetéséből finanszírozódnak.) A szolgáltatási díjak kiegyenlítése ily módon 100%-ban a projektek költségvetéséből történik.