



KOMÁROM-ESZTERGOM MEGYEI KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA
CHAMBER of COMMERCE and INDUSTRY of KOMÁROM-ESZTERGOM COUNTY
INDUSTRIE UND HANDELSKAMMER VON KOMÁROM-ESZTERGOM KOMITAT

ELŐTERJESZTÉS

A Komárom-Esztergom Megyei Közgyűlés 2011. december 15.-i ülésére

**Tárgy: Tájékoztató a Komárom-Esztergom Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
vállalkozásokat segítő programjairól 2011-ben**

Előterjesztő: Juhász József, a kamara elnöke

Koordinátor: Petrikné Molnár Erika, KEMÖH csoportvezető



Tájékoztató
a Komárom-Esztergom Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
vállalkozásokat segítő programjairól 2011-ben

A kereskedelmi és iparkamara jelenleg az alábbi fő feladatokat látja el:

Szakképzés: 125 szakma oktatási anyagának meghatározása, a tanulók gyakorlati képzésének irányítása, ellenőrzése, vizsgáztatások szervezése, ellenőrzése
Okmányhitelesítés, ATA Carnet tanúsítványok kiadása
Széchenyi Kártya, egyéb vállalkozói hitelek ügyintézése
Békéltető Testület működtetése
Építőipari regisztráció
Mesterképzés, vizsgáztatás
Pályázati tanácsadás, saját pályázatok együttműködésben
Kamarai honlap működtetése, üzlet@hálón szolgáltatás
Jogszábaály figyelés, jogszábaály tervezetek véleményezése
Pénzügyi, gazdálkodási, üzletviteli tanácsadás a tagok részére
Elemzések, felmérések készítése a gazdaságról (országos felmérés részeként)
Szakmai klubok működtetése, rendezvények szervezése
Együttműködés és kapcsolatok ápolása szakmai és érdekvédelmi szervezetekkel, önkormányzatokkal, a vállalkozók tájékoztatására.
A kamara minden tevékenységét, szolgáltatását – közvetlenül vagy közvetve, elsősorban a tagjai, másodsorban az összes, szakmailag illetékes vállalkozás érdekében – végzi. A 2011-es évben törekedtünk a hagyományos közjogi és egyéb feladataink eddiginél is magasabb szintű ellátására, valamint megkezdtük a felkészülést a kötelező tagsággal járó feladatbővülésre.

2011. évi tevékenységünk részletező bemutatása:

Szakképzés

A szakképzési feladatok végrehajtása komoly kihívást jelentett a szakképzésben dolgozóknak, mivel a gondozott szakmák száma jelentősen megnőtt. Növelte feladatainkat, hogy az a megtiszteltetés érte kamaránkat, hogy a Esztergomban Géza Fejedelem Szakmunkás Képző Iskolában szervezhettük meg a 3 szakmára kiterjedően (lakatos, hegesztő, szerszámkészítő) a Szakma Kiváló Tanulója Versenyt.

Tanulószerződés-kötés

A kötött tanulószerződések száma a 2011/12-es tanévre 1522. A jelenlegi gazdasági válság és a bizonytalan piaci helyzet a tanulótartás terén is óvatosságra inti a vállalkozókat. Emellett sokan nagy tehernek érezték azt is, hogy a képzés költségeit meg kellett előlegezniük. Túl bonyolult a tanulótartással járó adminisztráció is. A tanulótartás ellen hat az is, hogy a képzőhely ki van szolgáltatva a tanulónak. A vállalkozó csak nagyon indokolt esetben mondhatja fel a szerződést, míg a tanuló indoklás nélkül bármikor megteheti ezt.



A problémák megoldásában próbálunk segíteni a vállalkozásoknak. A tanácsadás, segítségnyújtás egyik fontos eszköze a honlapunk is, melyen közétesszük a legfrissebb jogszabályokat, módosításokat.

Gyakorlati képzőhely ellenőrzés tapasztalatai

2011-ben 209 képzőhelyet ellenőriztünk, az ellenőrzés 428 tanulóra terjedt ki. Ez a képzőhelyek 51 %-a.

A 2011/12-es tanévre 161 gazdálkodó szervezet jelentkezett akkreditációra. Az érintett tanulók száma 438. Az ellenőrzések tapasztalatait összegezve azt javasoltuk a Magyar Kereskedelmi Kamara felé, hogy kezdeményezzék a jogszabály változtatását. Például a tanuló egy tanéven belül csak egy alkalommal változtathasson képzőhelyet.

Ez évben is nagy súlyt fektettünk a Szakma Kiváló Tanulója verseny szervezésére és lebonyolítására. Megyénkből a 2010/11-es tanévben a versenyre 23 szakmában 10 iskolából 116 tanuló jelentkezett. A döntőig 6 tanuló jutott el (2 fodrász, 1 hegesztő, 3 vendéglős).

Az országos döntőkre megszerveztük a pályaválasztás előtt álló általános iskolások, valamint az érintett szakképző intézmények tanulóinak nézőként való részvételét. Összesen 600 tanuló utazásáról gondoskodtunk. Közülük 160 fő általános iskolai tanuló volt.

Szintvizsgáztatás

Kamaránknál már 2010 októberében megkezdtük a szintvizsgák előkészítését, szervezését, mert várható volt, hogy a korábbi éveknél nagyobb létszám fog vizsgázni. A 2 éves és a 3 éves képzésben egyaránt aktuális volt a szintvizsgát megszervezni. Ezzel majdnem megduplázódott az előző évi létszám, mely nagyobb próbatételt jelentett nemcsak kamaránk, hanem az iskolák és a vizsgahelyszínek számára is. A lehetőség szerinti első szintvizsga időpontja 2011. január 6-a volt, az utolsó szintvizsga időpont pedig május 30-ára volt szervezhető. Ebből máris látszik, hogy a zárási időpontok nagyon nagy megterhelést jelentettek, illetve csak csúsztatott határidővel voltak teljesíthetők. A vizsgaidőszak alatt 1049 fő vizsgáztatását végeztük el.

A tanulók vizsgamunkáinak minősége, illetve az elért eredmény javítható szintű. Sajnos kevés az igazán jó, a jelesre értékelhető munka. Ugyanakkor, a sok gyenge eredmény mellett, elenyésző a javítóvizsgára utasítható tanulók száma. Azt tapasztaltuk, hogy a tanulók a kétkézi munkát igénylő gyakorlati feladatokat könnyebben elvégzik, mint a számolással, méréssel együtt járó feladatokat.

Szakképzéshez kapcsolódó egyéb feladatok

Országos kérdőíves felmérés szolgált az RFKB döntésének egyik alapjául, amely alapján módosították a szakképzési arányokat és irányokat.

A kormánnyal kötött megállapodás értelmében a kamarához került összesen 125 szakma gondozása. Az átvett szakmák közül 48 szakmában új szakmai és vizsgakövetelmények, valamint központi képzési és vizsgáztatási program lett kidolgozva 2+2-es vagy 3 éves



magyar duális képzésre. A szakmai vizsgakövetelmények kidolgozásában megyénkből 5 fő szakértő vett részt. Az új szakmai és vizsgakövetelmények 2011. szeptember 1-vel történő bevezetését a későn megjelent jogszabály akadályozta, illetve sajnos kényelmi szempontok is közrejátszottak.

A vizsgabizottságokba delegált tagjainknak (összesen 80 főnek) az év folyamán felkészítő tanfolyamot szerveztünk, ezáltal javult a vizsgáztatás színvonala. A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara az elnököknek minimum vizsgát írt elő annak érdekében, hogy a vizsga a jogszabályban előírtaknak minél jobban megfeleljen.

Az elnöki és tagi delegálás a jogszabályok betartásával történt. Panasz a vizsgabizottságok munkájával szemben nem érkezett kamaránkhoz.

Részt vettünk a Regionális Képzési Konzorciumi Tanács munkájában, ahol kamaránkat két fő képviselte.

Okmányhitelesítés, ATA Carnet

Közjogi feladataink közül az ATA-Carnet kibocsátás nem számottevő, az utóbbi évek szintjén alakul, de ezzel számoltunk is az uniós csatlakozás után. Az okmányhitelesítés nagyságrendje a múlt évinek csak 80 %-a.

Építőipari regisztráció

2010. év végéig 1885 építőipari vállalkozás regisztráltatta magát. 2011. első három negyedében 156-an regisztráltak. Jelenleg 2041 építőipari vállalkozás szerepel nyilvántartásunkban.

Mesterképzés

A képzéseket és vizsgákat az eddigi gyakorlatnak megfelelően, szakértőink közreműködésével bonyolítottuk az iskolákban és a felnőtt-képző intézményekben. A felkészítők színvonalával a vizsgák lebonyolításával a hallgatók meg voltak elégedve, felszólamlás nem történt.

2011. első félévében 29 mesterjelölt vizsgázott 4 szakmában (gáz- és olajtüzelő berendezés kezelő, gázvezeték szerelő, vízvezeték és központi fűtés-szerelő, fogtechnikus), a második félévben - hozzávetőlegesen - még 24 vizsgázónk lesz 6 szakmában (gáz- és olajtüzelő berendezés kezelő, gázvezeték szerelő, fogtechnikus, ács-állványozó, kőműves, burkoló), így ebben az évben összesen 53 vizsgázóval számolhatunk. A vizsgázók 70 %-a mestervizsgához kötött szakmában dolgozik.

A szakmák megbecsülése, növelése érdekében a sikeresen mestervizsgát tett szakembereknek minden évben, az országban egyedülállóan a középkori céhes szokás szerint ünnepélyes keretek közt, társvacsorával egybekötve adjuk át a mesterleveleket.

Széchenyi Kártya ügyintézés

A kártyaigénylés, illetve meghosszabbítás az előző évben tapasztaltakhoz képest emelkedő tendenciát mutat, annak ellenére, hogy számos hitelkerettel rendelkező vállalkozás a visszafizetés mellett döntött. A növekedés 12 %-os.



Új feladatként jelentkezik az év második felétől az Agrár Széchenyi Kártya ügyintézése. Nagyobb érdeklődésre számítottunk. Az eddigi tapasztalatunk az, hogy az agrárvállalkozók érdeklődése megáll ott, hogy még a legszükségesebb adminisztrációs igényeket sem akarják teljesíteni, zavarosak a pénzügyi nyilvántartásaik.

Békéltető Testület

A kamara ad helyet a testületnek és szervezi, adminisztrálja annak működését. A tavalyi évben 126 db ügyet zárt le a testület. 2011. október 20-ig 98 ügy került a testület elé. A csökkenés oka, hogy az év elején megalakult a Pénzügyi Békéltető Testület, júliustól pedig átvette a banki és biztosítási ügyeket. A kamara iránti bizalmat mutatja, hogy egyes panaszosok még így is előbb kikérik a véleményünket az ügyükkel kapcsolatban, hogy érdemes-e az új testülethez fordulniuk.

Együttműködés és kapcsolatok

A kamarai testületek az Alapszabály szerint teljesítették az éves munkatervben foglaltakat. A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara országos kollégiumaiba delegált tisztségviselők rendszeresen részt vettek a kollégiumok munkájában és az ott kapott információk átadásával is segítették a hivatali munkát, azokat felhasználták a vállalkozókkal való találkozók alkalmával.

Az év elején a tatabányai kistérségben szervezett 15 vállalkozói fórum számos új, eddig kevésbé ismert és hasznosítható tapasztalatot eredményezett a résztvevő vállalkozóknak és kamaránknak.

A teljesség igénye nélkül bemutatjuk azon szervezeteket, melyekkel élő, rendszeres kapcsolatban állunk:

MKIK Brüsszeli irodája- folyamatosan információval lát el minket, nagy segítségünkre voltak az elnökség Európa Parlamenti látogatásának megszervezésében.

KA-VOSZ Zrt. – Széchenyi Kártya ügyintézés, folyamatos továbbképzés

Széchenyi Programiroda Nonprofit Kft. – ÚSZT pályázatok, pályázók „gondozása”

MAPI Zrt. – közös fórumok

Modern Üzleti Tudományok Főiskolája (új nevén Edutus Főiskola) – közös pályázatok, Innovációs Klub

KEM Munkaügyi Központ – tájékoztatók, eseti információ adások

KEM Kormányhivatal, Megyei Önkormányzat, Tatabányai Önkormányzat, más városi önkormányzatok – személyes látogatások, egyedi ügyekben konzultációk, vállalkozói fórumok, tájékoztatók.

Nagyon jó a kapcsolatunk a helyi kábel televíziókkal. Különösen jó munkakapcsolatot alakítottunk ki a 24 Órával, produktumuk nélkülözhetetlen eszköz, ahhoz hogy a vállalkozókat gyorsan szakszerűen informáljuk rendezvényeinkről, a megyei és országos gazdaságpolitikával kapcsolatos kérdésekről.



Saját pályázatok

A HUSK 10011.1.2 „Chamber Activities in Practice” elnevezésű határon átnyúló pályázatunkat, - melyben partnereink voltak a Trnavai, a Nyitrai, a Bratislavai és a Győr-Moson-Sopron megyei kamara - pénzühiány miatt elutasították.

Augusztus 31-én zárult a TÁMOP- 1.4.4.081-2009-0020 „Tatabányai Foglalkoztatási Paktum – összefogással a munkaerő piaci helyzet javításáért” elnevezésű pályázati projekt végrehajtása. Partnereink voltak: a Tatabányai GFSZ Nonprofit Kft, a Tatabányai Többcélú Kistérségi Társulás, a Tatabányai Általános Iskola, Szakképző Iskola és Középfokú Kollégium, a Közép-dunántúli Regionális Munkaügyi központ és az ASG Gépgyártó Kft. A programokon résztvevő nagyszámú szervezettel és vállalkozással való találkozás tovább növelte a kamara ismertségét és elismertségét. Több résztvevő elmondta, hogy nem is gondolták, hogy a megyében van olyan szervezet, amely képes egy ilyen átfogó ismereteket nyújtó programsorozat színvonalas lebonyolítására.

Széleskörű összefogás eredménye a KDOP-1.2.1-2011-0010 Komárom-Esztergom Megyei Metál Klaszter pályázatunk. A pályázatban megcélzott feladatok végrehajtása 2012. január 1-től indul és 2013. április 30-ig tart. A 21,3 millió Ft (79 %) támogatási tartalommal elnyert pályázat előkészítése, megírása, a hiánypótlások sok feladattal jártak és jó együttműködésben valósulhattak csak meg. A klaszter nyitott, jelenleg 17 alapító tagja van. A klaszter elvi és szakmai irányítását a három tagú klaszter elnökség látja el.

2011. október 28-án adtuk be a HUSK/1101 nevű legújabb pályázatunkat, melyben partnereink a Edutus Főiskola, a komarnoi Selye János Egyetem, és a Nagyszombati kamara. A 360 ezer Euro összegben tervezett projekt célja, hogy a Edutus Főiskola és a Selye egyetemen végzett friss diplomások gyakorlati tapasztalat szerzését segítse határokon átnyúlóan, gyarapítva ezáltal a gyakorlatban alkalmazható tudásukat, a fogadó vállalkozások szakember utánpótlását.

Kamaránk a vállalkozókat az Új Széchenyi Terv pályázatok elkészítésében azzal is segíti, hogy - személyesen meggyőződve szakértelmükről, feltételeikről – pályázatíró vállalkozókat ajánl. Elérhetőségüket közzétettük a honlapon.

Kamarai klubok működése

Legaktívabb és legnagyobb létszámú volt ez évben is a 105 tagot számláló Könyvelők Klubja. Elsősorban a mikro- és kisvállalkozások igénylik ezt a szolgáltatást. A tagok közt szerepel 38 egyéni és 67 társas vállalkozás. Tatabányán és Esztergomban is 10-10 alkalommal tartottak tájékoztatót és konzultációt, Tatabányán általában 40-60 fő, Esztergomban 30-50 fő részvételével. A nagyobb vállalkozások kérésének megfelelően, a magasabban kvalifikált gazdasági szakemberek igényének megfelelően, ez év márciusától kétszintű előadásokra kerül sor. Ez azt jelenti, hogy a program első felében gyakorlatiasabb, aktuális kérdéseket vitatnak meg, míg a második részben elméleti jellegű kérdések kerülnek megtárgyalásra.

A gázszerelők klubja és a kereskedők klubja ez évben két-két alkalommal ülésezett.

Rendezvények

Rendezvényeink számos szakterületet érintettek.

A legtöbb vállalkozót a tatabányai „Vállalkozói Paktum” fórunsorozat mozgató meg. A nyitó és záró konferenciát is beleszámítva a sorozaton közel 350 vállalkozóval találkoztunk.



Ezekon a résztvevők megismerkedhettek – többek közt - az Új Széchenyi Terv pályázataival, a pályázási feltételekkel, a munkaügyi központ aktuális támogatásaival. A jelenlévők számos, a vállalkozókat érintő helyi, vagy országos problémát vetettek fel, amelyre a helyszínen, vagy egy-két napon belül telefonon tudtunk érdemben reagálni. A fórumok kiváló alkalmat biztosítottak kamaránknak arra, hogy a nem kamarai tagok is megismerjék szolgáltatásainkat. A résztvevők csak mintegy 30 %-a rendelkezett kamarai tagsággal és jó reklám volt a kamarának, hogy ők hangot adtak elégedettségüknek tevékenységünkkel illetően.

A tatabányai önkormányzat felkérésére helyet adtunk az „Egyszerűbb állam konzultációs program„ konferenciának.

A Edutus főiskolájával megszerveztük az „Innovációs klub” első ülését. A második ülésre novemberben Esztergomban került sor.

Ez évben is nagy sikere volt az Esztergomban rendezett mesteravató ünnepségnek, ahol több mint 50 mesterlevél került átadásra.

Idén is hozzájárultunk a „Vasnyűvők” versenyének sikeréhez, elnökségi tagjaink jelentős részt vállaltak a szervezésben, a versenyfeltételek megteremtéséhez anyagi támogatást nyújtottunk.

Ez évben is támogattuk a Tatán rendezett Farsang Kupát, ahol díjat is adtunk át.

2011-ben két kiállításon adtunk át elismerést vállalkozóknak: az egyik a Pünkösdi Vásár volt, a másik a Vértes Expo. Mindkét esetben kamarai tag kapta a díjat.

Tatán az idén is volt nemzetközi közlekedési konferencia, melynek fő szervezője kamaránk illetékes szakmai alelnöke volt. A rendezvényt anyagilag is támogattuk.

Egyik jelentős szponzora vagyunk a megyei Príma Primissima díjazásnak.

A novemberi pályaválasztási napok alkalmából – a munkaügyi központtal közösen – vándorszerűen díjazást indítottunk útjára.

A kamarai honlap működése

A Komárom-Esztergom Megyei Kereskedelmi és Iparkamara weboldalának megjelenési formátuma (www.kemkik.hu) az idei évben nem változott. Látogatóink hozzászórtak a kéthasábos megjelenéshez, elfogadták, hogy így több hír, információ kerülhet fel weboldalunkra, átláthatóbb formában.

A kamarai portál lehetőséget ad arra, hogy a heti, illetve napi hírlevél mellett, - amelyet automatikusan küld ki a rendszer a honlapra felkerült információkról kivonatos formában -, egyedi hírleveleket küldjünk az e-mail címmel rendelkező tagjaink részére.

Míg 2010-ben 40, 2011. októberéig 78 alkalommal használtuk ezt a gyors, egyszerű módját a tagokkal való kapcsolattartásnak. Egyik legsikeresebb szolgáltatásunk az email-es jogszabályküldés bárki számára, függetlenül attól, hogy kamarai tag, vagy sem az illető. A szolgáltatás indulása óta eltelt időszakban közel tízszeresére nőtt a jogszabályt kérők száma: 2008-ban 36-an, 2009-ben 185-en, 2010-ben 340-en, idén pedig (októberig bezárólag) 384-en igényeltek joganyagokat. Összességében elmondható, hogy ez az ingyenes szolgáltatás kitűnő reklámot is jelent a kamarának.

Idén is havonta több alkalommal kaptunk/kapunk az országos kamarától, minisztériumoktól, külföldi követségektől, ügynökségektől üzleti ajánlatokat, tender kiírásokat, programokat, melyeket rendszeresen szerepeltetünk kamaránk weboldalán. Több alkalommal kaptunk társ kamaráinktól is üzleti felhívást.



2010 végén indítottuk el – marketing szakértő közreműködésével – a vállalkozásfejlesztés marketing szolgáltatásunkat. Havonta-kéthavonta jelentetünk meg honlapunkon marketing tippet, illetve sok hasznos marketinggel, üzletbővítéssel, fejlesztéssel kapcsolatos információt ingyenes, vagy a tagok számára kedvezményesen elérhető szolgáltatásokról. Azt tapasztaltuk, hogy az egyes tippek honlapra kerülésével, illetve e-mailben történő kiküldésével egy időben megnőtt a szolgáltatást igénybe vevők száma is. Továbbra is tervezzük ennek a szolgáltatásnak a folytatását, hiszen már azzal is segítünk tagjainknak, ha hasznos információkat nyújtunk számukra azzal kapcsolatban, hogyan tudják a leghatékonyabban fejleszteni vállalkozásukat.

2011. év nyarán indítottunk új menüpontot honlapunkon, Vállalkozói Tudástár néven. Ide kerülnek a Széchenyi Kártyával, jogszabályokkal, adózással kapcsolatos hasznos információk összefoglaló elemzései, melyeket – leterheltség függvényében - Pál József készít.

2011-ben már a tavalyi évben megújított formában vehették igénybe tagjaink az uzlet@halon rendszert. A rendszer azoknak is kiváló lehetőség, akiknek esetleg még nincsen weboldaluk, de szeretnének a világhálón is elérhetővé válni. Egyedi hozzáférési jogosultsággal bármikor frissíthetik, módosíthatják, bővíthetik a vállalkozásaik adatait, ezzel gyakorlatilag egy átlátható, könnyen kezelhető, ingyenes honlapot birtokolnak. Az oldalon több nyelven van lehetőség az ajánlatok felvitelére. Azt tapasztaljuk, hogy azok között rendszeres a használata, akik korábban már igénybe vették ezt a szolgáltatást.

A Komárom-Esztergom Megyei Kereskedelmi és Iparkamara portálján 2011-ben, október végéig 54.481 látogatót rögzítettünk. Az uzlet@halon rendszerben rögzített magyar kamarai tagok száma összesen 40.278.

Kamaránknál a napi hírlevélre feliratkozott tagok száma 231, heti hírlevélre 173-an regisztráltak.

Webes és e-mail szolgáltatásunk jól bejáródott, kamaránkra jó fényt vet, a visszajelzések minden esetben pozitívak voltak. A megkeresésekre általában 24 órán belül tudunk válaszolni, információt küldeni.

Összefoglalva:

A kamara jövőbeni szerepét illetően nagy reményekkel indult a 2011-es év. Arra számítottunk, hogy az év folyamán pont kerül a kötelező kamarai tagság bevezetésére. Az MKIK presztízse növekvőben volt. Úgy értékeltük, hogy az elmúlt évek alatt végzett munka meghozza gyümölcsét és a kamara megkapja azon további törvényi lehetőséget és jogosítványokat, amivel még hatékonyabban segítheti a vállalkozókat, a gazdaság fejlődését.

Az év eleji fórumok résztvevői szimpátiával és várakozással tekintettek a várható kamarai események felé. Megerősítettek bennünket abban a hitben, hogy a kötelező tagság bevezetése nagyon fontos lépés lehet a gazdaság átalakításához, a magyar vállalkozások versenyképességének javításához.

Reméljük, hogy nem hiába dolgoztunk, az új szolgáltatások, a sok rendezvény, a szolgáltatásaink javuló színvonala, az erősödő és bővülő közvetlen vállalkozói kapcsolatok meghozzák eredményüket.

Töretlenül készülünk a kötelező tagsággal járó feladatokra, elkezdtük és folytatjuk a kamarai infrastruktúra, a tisztségviselők és a kamarai apparátus felkészítését, annak ellenére, hogy – reméljük csak egyelőre – a tagság helyett „csak” a regisztráció kötelező. Felkészülünk az új feladatok fogadására, hogy a regisztráció megkezdésekor időt nem veszítve azonnal, gyorsan,



KOMÁROM-ESZTERGOM MEGYEI KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA

CHAMBER of COMMERCE and INDUSTRY of KOMÁROM-ESZTERGOM COUNTY
INDUSTRIE UND HANDELSKAMMER VON KOMÁROM-ESZTERGOM KOMITAT

hibamentesen kiszolgálhassuk a nagyságrendileg növekvő ügyfélkört. Az eddigi évek során tapasztalt odafigyeléssel, kiszolgálással igyekszünk a tagság, a vállalkozók bizalmát minél szélesebb körben elnyerni. Megnövekvő feladatainkra való felkészülésünkhöz – okszerű, célirányos gazdálkodás mellett – szerencsére megfelelő szellemi és anyagi tartalékokkal rendelkezünk.

Innováció és kreativitás, piacképesség és jövedelmezőség. Ezen négy tényező együttes és folyamatos megléte, színvonalas művelése - a gazdaság sikerességének is kulcsa, záloga. A kamarának, kamaráknak azon kell dolgozniuk, hogy elősegítsék a gazdaság szereplőinek fejlődését, üzleti sikerességét.

Tervünk, hogy 24 órán belül minden felmerülő tagi kérdésre válaszolni tudjunk, tanácsot és információt nyújtsunk. Empátiával és minél jobb felkészültséggel.

Hogy valóra váltsuk a régóta hangoztatott szlogenünket:

ne csak a kamarának legyenek tagjai, hanem a tagoknak legyen kamarájuk!

Tatabánya, 2011. november 30.

Juhász József
elnök