

**Országos Mentőszolgálat
Közép-Dunántúli Regionális
Mentőszervezet
Regionális Igazgatója**

Előterjesztés

A Komárom-Esztergom Megyei Közgyűlés
2016. június 30-ai testületi ülésére

Tárgy: Tájékoztató az Országos Mentőszolgálat Közép-Dunántúli Regionális Mentőszervezet Komárom-Esztergom Megyei Kirendeltségének 2015. évi működéséről

Előterjesztő: Dr. Onódi Livia regionális igazgató



REGIONÁLIS IGAZGATÓI JELENTÉS

Az

Országos Mentőszolgálat

Közép-Dunántúli Regionális Mentőszervezet

Komárom-Esztergom Megyei Kirendeltségének

2015. évi működéséről

Mentőszervezeti adottságok, sajátosságok

Komárom- Esztergom megye 312.000 lakossal a régiónk legkisebb megyéje ugyan, de az M1 autópálya, a forgalmas autóutak és a minden nagyvárosunkban megtalálható jelentős ipari park, a Duna közelsége komoly mentési felkészültséget igényelnek részünkről.

HR helyzet

Főállású orvos, megyei szinten egy van, az orvosi státuszok betöltése gyakorlatilag lehetetlen. A mentőtiszti státuszok feltöltése nehézkes, a relatív létszámhiányt tetőzi, hogy jelenleg egy fő mentőtiszt GYES-en van, egy pedig gyermeket vár. Az esetkocsik futási aránya 75-80 %. A szakképesített mentőápolók aránya, a tavalyi évhez viszonyítva, a jelentős fluktuáció miatt stagnál, a mentőápolói képesítést megszerző gépkocsivezetők aránya emelkedett. Az újonnan alkalmazásra került mentőápolók beiskolázása ugyan folyamatos, azonban a képzettséget megszerzők aránya évről évre csökkenő tendenciát mutat.

Kocsipark

Komárom-Esztergom megye gépkocsi állománya 2015. évben 1.226.945 kilométert teljesített.

A megyére az év elején 5 db Eset/Roham és 16 db mentőgépkocsi volt szervezve, de ez a Bábolnai Mentőállomás novemberi átadásával 18 mentőgépkocsira bővült. Továbbá 3 Eset és 2 db mentési feladatot ellátó tartalék mentő-gépkocsival rendelkezünk ebben az évben.

A mentőszervezet nem rendelkezik javító műhellyel. A gépkocsik javítása Győr Mentőállomás és a budapesti Központi Javító műhelyeiben, illetve a garanciális javítások és karambolos javítások szakszervezetekben, külsős műhelyekben történnek.

A kirendeltség gépkocsi állományának üzemanyag fogyasztása a megengedett norma határokon belül van.

2015-ben új „sárga” gépkocsit nem, de egy 8 éves Mercedes Eset kocsit kaptunk végleges üzemeltetésre Veszprém megyétől. A novemberben átadott Bábolnai Mentőállomáson szolgálatba állt a már 2014-ben átvett két db új típusú mentőgépkocsi, melyek év közben Tatabányán és Tatán futottak.

26 Biztosító által rendezett káresemény részese volt mentőgépkocsi. 2 idegen hibás, melyből az egyik javítást a cascónkra kezdeményeztük, de a jogerős bírósági határozat után a másik fél biztosítójának kifizetésére várunk. Ezen felül 11 szélvédő sérülésünk volt, valamint 3 esetben vadkár, 4 esetben tolatás, 3 esetben figyelmetlenség, 1 esetben elsőbbség adás elmulasztása szerepelt károkozási tényezőként. 2 alkalommal ismeretlen eredetű rongálás történt. Egy káreseményre jutó futás teljesítmény 47.190 km volt.

A 2015. évben 5 gépkocsivezető vett részt OMSZ oktatók által tartott vezetési tréningen és 5 fő pedig a 2016. évben induló MOK típusismeretei és vezetéstechnikai képzésén.

Eszközök, felszerelés

Az eszközök, felszerelések amortizációja folyamatos, pótlásuk akadozó, sok esetben a központi raktárból meg sem történik, gyakran esetleges. A színvonalas ellátáshoz szükséges eszközpark, a helyi alapítványok működésének, illetve a kistérségekből származó adományoknak köszönhetően folyamatosan fejlődik.

A mentőgépkocsikon bevezetésre került Transtelefonikus EKG készülékek valamennyi mentőjárművünkön elérhető, nagyszámú használatuk bizonyítottan javították az szívinfartust elszenvedett betegek élet- és gyógyulási esélyeit.

Gyógyszer, fogyóeszköz ellátási problémánk nem volt. A protokollokban előírt követelményekhez, folyamatosan érkeznek.

Mentőállomások

A kishéri, a komáromi és a tatabányai mentőállomások korszerűsítése, dinamizálása, részleges megújulása, a TIOP 2.2.1. keretén belül, 2015. évben megtörtént. Átadásra került a Bábolnai Mentőállomás.

Képzés, továbbképzés

Új dolgozók képzése:

Az új dolgozók (mentőápoló, mentőgépkocsi-vezető) képzési rendjét a Főigazgatói utasítás szerint végezzük. Az alapképzési felület adattartalma az indulási hiányosságok óta bővült. Az oktatási portál használata a szakmai információk elérése bonyolult, a belső levelezési rendszer gyakran nem elérhető.

Ápoló-gépkocsivezető, Orvos-mentőtiszt továbbképzés:

Az éves továbbképzés keretén belül valamennyi kivonulói állományban foglalkoztatott dolgozó részt vett az IFT és az xBLS/AED/CPR képzéseken.

Valamennyi szakképesített mentőápoló részére szervezett *Mentőápolók kompetenciabővítő vizsgája* sikeresen lezárult.

A *Kritikus állapotú beteg vizsgálata és légútbiztosítása kompetencia felmérés* a teljes orvos/mentőtiszt és részlegesen a mentőápolói munkakörökben megvalósult, a frissítő képzések részben megoldottak.

Mentődolgozók részvétele kongresszusokon, tudományos továbbképzéseken:

Kongresszusokon, tudományos továbbképzéseken a részvétel sajnos igen alacsony és szinte mindig ugyanazok az orvosok, szakdolgozók részvételével zajlanak.

Külső oktatásban résztvevők képzése:

Rezidensképzés: Megyénkben az elmúlt évben 11 fő vett részt rezidensképzésben az Esztergomi és Tatabányai mentőállomásokon.

Szakorvos képzés: Az elmúlt évben szakorvosi oktatást nem végeztünk.

Mentőápoló kivonuló gyakorlatok: 2015-ben 4 fő vett részt mentőápoló képzés előírt kivonulói gyakorlatán.

Főiskolai mentőtiszt képzés: Mentőtiszt hallgatóként 2015-ben, 8 fő vett részt kivonulói gyakorlaton.

Egyéb képzések által előírt mentőgyakorlaton 1 fő vett részt.

Mentőszervezet dolgozóinak részvétele képzéseken:

Mentőtiszt képzésre 7 fő jár

Mentőápoló képzésre 4 fő jár

Szakmai tevékenység értékelése

Komárom-Esztergom megyében 1 fő főállású anesthesiológiai szakvizsgával rendelkező orvos dolgozik. Egy fő részállású mentőorvos kolléga, tapasztalt szakorvosok.

Mentőtisztek: képességeik és képzettségük heterogenitása jelentősen csökkent. Munkájukat lelkesedéssel végzik, megbízható munkatársak. Szakmai felkészültségük a kor követelményeivel halad, melynek eredményességéhez szervesen hozzájárult a szakmacsoportos ellenőrzési rendszer kialakítása is. Az állomások munkájában mind aktívabbak. Célszerű lenne fokozottabban támaszkodni munkájukra, ösztökélni rendszeres továbbképzésüket.

Mentőápolók: beavatkozási hajlandóság változó, de a korábbi évekhez viszonyítva jelentős előrelépés történt mind a terápiás protokollok alapján történő betegellátásban, mind a rendelkezésre álló modern mentéstechnikai eszközök használatában. A vezető mentőtiszt ellenőrzési tevékenysége önmagában elégtelen a mentőápolói terápiák globális és folyamatos ellenőrzésére, ezért az állomásvezetőknek továbbra is nagyobb hangsúlyt kell fektetniük a dokumentációk ellenőrzésére, az anomáliák kiszűrésére. E tekintetben az egységesen bevezetett ellenőrzési rendnek köszönhetően, a tavalyi évben további javulás mutatkozott.

Mentési feladatok:

A megyében speciális mentőegységgel nem rendelkezünk.

Mentésirányítás, betegszállítás felvétel és irányítás:

Az ICS munkája mind szakmailag, mind logisztikailag sokat javult, a mentésvezetők napi tevékenysége mind egységesebb és adekvátabb, melyhez hozzájárul az ICS vezető agilitása.

2015-ben a MIR projekt lezárult. Irányítócsoporthunk 3 orvosi ügyelet irányítását is kellő hatékonysággal végzi, célszerű lenne az orvosi ügyeletek megyei szinten történő, egyközpontú, összehangolt irányítása.

Dokumentáció:

A dokumentáció, a folyamatos ellenőrzések ellenére, időnként hiányos. A bajtársak sajnos még mindig nem kellő gondossággal végzik. Az e területen fellelhető hiányosságok 2015-ben, a korábbi évhez viszonyítva stagnálnak.

Tömeges balesetek ellátása, dokumentáció:

2015-ben Komárom-Esztergom megye területén 1 tömeges baleset felszámolására került sor. Az ellátási hatékonyság növelését szolgáló szituációs gyakorlatok száma kevés. Az új illetve nem szakképzett dolgozók tömeges szituációk megoldására történő felkészítését, szituációs gyakorlatok szervezésével tartom megvalósíthatónak.

Az ICS munkája a tömeges balesetek esetében megfelelő. A helyszínre indított kocsik számát és minőségét tekintve reális döntések mentén dolgoznak. Szükség esetén igénybe veszik a légi mentési és MOK lehetőségeket egyaránt.

Ellenőrzések:

Az ellenőrzésekben résztvevő személyek általában a vezető mentőtiszt, műszaki vezető, valamint a régióban szervezett ellenőrzési csoport tagjai.

Az ellenőrzés többször váltásidőben, vagy váratlan időpontban, váratlan helyen próbariasztás formájában, kórház területén, mentőállomásokon, közúton zajlott. A tapasztalat mind a mentőállomások rendjében, helyszínre érkezési időben, mentőautók tisztaságában pozitív összképet adott. A hiányosságok legtöbb esetben, csak apróbb dokumentációs hibák voltak.

Alternatív mentőszolgálatok Komárom-Esztergom megyében kizárólag rendezvények egészségügyi biztosítását végzik, melyet túlnyomó részt a rendeletben foglaltaknak megfelelően be is jelentenek. Minden ettől eltérő esetben, a szükséges jelentési kötelezettségünknek eleget teszünk.

Szakmai tevékenység kapcsolódása, együttműködés

Alternatív mentőszolgálatok:

A megyénkben kizárólag rendezvények egészségügyi biztosítását végzik, melyet túlnyomó részt a rendeletben foglaltaknak megfelelően be is jelentenek. Minden ettől eltérő esetben, a szükséges jelentési kötelezettségünknek eleget teszünk.

Betegszállító vállalkozások:

Megyénkben három betegszállító szervezet dolgozik. A napi munkakapcsolat zavartalan, azonban a köztük álló érdekellentét megnehezíti a Betegszállítás Irányítás napi munkáját, valamint a velük kapcsolatos tevékenységünket. A felmerülő problémákat helyben tudtuk kezelni.

Sürgősségi osztályok:

Sürgősségi Osztály a megyében két helyen, a Tatabányai Szent Borbála Kórházban és az Esztergomi Vaszary Kolos Kórházban működik. A közös munka zavartalan.

Térség egészségügyi intézményei:

A térség egészségügyi intézményeivel a kapcsolatunk jónak mondható, azonban plusz teher hárul ránk, a valamennyi kórházunk képkalkotó, labordiagnosztika és speciális terápiát igénylő betegek ellátásához szükséges feltételek hiányosságai miatt indikált szekunder transzportok okán, melyet a kórházi struktúraátalakítás csak részben tudott enyhíteni, hiszen ezek a transzportok a primer szakaszra tolódtak.

Társadalmi kapcsolatok

A Mentőszervezet társadalmi megítélése jó. A Mentőszolgálat számára biztosított anyagi és erkölcsi adományok elismerik a szolgálat érdemeit.

Vincze László lett Komárom- Esztergom Megye Év Mentődolgozója.

Az elmúlt esztendőben mentődolgozóval szembeni erőszak 2 esetben történt.

A megye vezető mentőtisztje tagja a Megyei Védelmi Bizottság Operatív Törzsének, ami az év során (rendkívüli időjárási helyzet, árvíz, tervezett gyakorlatok) kampányszerű, de majd napi feladatokat jelent számára.

Társszervek:

A Katasztrófavédelmi Igazgatósággal a kapcsolat a korábbi évhez viszonyítva jelentősen javult. Közös gyakorlatokat, képzéseket kezdeményeznek, azonban ezeket a saját, kötelezően előírt feladataikhoz igazítják. Ami további feladatot ró ránk, az a Katasztrófavédelem által kezdeményezett állandó ülésezések, felkészülések.

A rendőrséggel kizárólag a kapcsolódó feladatok során felmerülő kapcsolatot sikerült kialakítani és fenntartani.

Önkormányzatok:

Az önkormányzatokkal kapcsolatunk jónak mondható. Minden évben jelentős összegekkel támogatják a mentőállomásainkat az Esztergom-Dorog Mentőalapítványon és a Komárom Esztergom Megyei 104 Alapítványon keresztül.

A Baumit Magyarország a Dorogi Mentőállomás kapuoszlopának felújításához szükséges építőanyagot térítésmentesen bocsájtotta rendelkezésre, a helyi önkormányzat a szükséges munkaerőt biztosította.

Kisbér Önkormányzata a mentőállomás külső körletének teljes körű rendben tartásával támogatja az állomást.

Tata Önkormányzata 18x20.000, azaz 360.000 Forint személyi támogatással javított a mentődolgozók munkakörülményein.

Oroszlány Önkormányzata 100.000 Forinttal támogatta a családi mentőnapot.

Alapítványok:

A megyében két Mentőalapítvány működik. Az Esztergom-Dorog Mentőalapítvány, különböző cégek felajánlásaiból és önerőből, 2015-ben 233.000 Forinttal támogatta a kistérségbe tartozó három mentőállomást (Dorog - Esztergom - Nyergesújfalu), melyből a betegellátás színvonala és a dolgozók munkafeltételei javulhattak.

A Komárom-Esztergom Megyei 104 Mentőalapítvány 2015. évben adományokból és önerőből összesen 571.157 Forint értékben vásárolt a mentés mind magasabb szintű ellátásához szükséges eszközöket.

Veszprém, 2016. március 31.

Dr. Onódi Livia
Regionális Igazgató

Határozati javaslat

A Komárom-Esztergom Megyei Közgyűlés

tudomásul veszi a regionális igazgató értékes tájékoztatóját az Országos Mentőszolgálat Közép-Dunántúli Regionális Mentőszervezet Komárom-Esztergom Megyei Kirendeltségének 2015. évi működéséről, és kifejezi köszönetét a Mentőszervezet - adott körülmények között - kifejtett áldozatos és lelkiismeretes munkájáért.

Határidő: azonnal

Felelős: Popovics György, a megyei közgyűlés elnöke