

**KOMÁROM-ESZTERGOM MEGYEI KÖZGYŰLÉS  
ALELNÖKE**

**ELŐTERJESZTÉS**

**a Komárom-Esztergom Megyei Közgyűlés  
2022. szeptember 29-ei ülésére**

**Tárgy:** A határon átnyúló Dunamente turisztikai együttműködés bemutatása

**Előterjesztő:** Borsó Tibor a Közgyűlés alelnöke

**Előadó:** Farkas Erika pályázati és fejlesztési tanácsadó



## Tisztelt Közgyűlés!

A Komárom-Esztergom megye területén működő 5 turisztikai desztináció menedzsment (TDM) szervezet (Tata és Környéke Turisztikai Egyesület, Komáromi Turisztikai Egyesület, Dorog és Térsége Turizmus Egyesület, Esztergom és Térsége Turisztikai Egyesület, valamint a Duna-Gerecse Turisztikai Nonprofit Kft.), és a Szlovákiában, az Észak-Komárom és Párkány közötti területen működő Dunamente-Podunajsko OOCR TDM-szervezet képviselői által 2019. április 24-én aláírt „Összefogás a Dunamente turisztikai térség fejlesztéséért” elnevezésű konzorciumi megállapodással megkezdődött egy határon átnyúló „Dunamente turisztikai térség” szervezeti és szakmai hátterének kialakítása.

Jelen előterjesztésben a konzorciumi megállapodás aláírása óta eltelt időben bekövetkezett eseményekről Magyarics Gábor, a Duna-Gerecse Turisztikai Kft. volt ügyvezetője által összeállított dokumentum alapján (melléklet) adunk tájékoztatást.

A konzorcium létrehozásának alap gondolata szerint a szervezetek közötti együttműködés, valamint a piaci eredményesség érdekében szükség van a Duna két partján a turizmusban érintett szervezetek tevékenységeinek összehangolását biztosítani tudó közös szervezeti keretrendszerre, és a feladatok, hatáskörök világos lehatárolására.

A konzorciumi együttműködési forma lehetővé teszi a partnerek számára, hogy nemzetközi szinten is értelmezhető formális, ugyanakkor rugalmas keretet adjanak az együttműködésüknek, melyben minden szereplő meg tudja tartani saját identitását is.

A Konzorciumi Együttműködési Megállapodás aláírására 2019. április 24-én került sor.

Az azóta eltelt időszakban megerősítést nyert, hogy az együttműködésnek számos közvetlen és közvetett hatása, eredménye van. Nem csak a konzorciumi tagok között generál projekteket, eredményez forrásbevonást, pályázati támogatások elnyerését, hanem a turisztikai desztinációs szervezetek működési területén érintett további szereplők (önkormányzatok, szakmai szervezetek, vállalkozások stb.) között is.

A Duna-mente térség turisztikai fejlesztéseinek egy olyan szintű összehangolása valósul meg ezáltal, mely már rövid távon is biztosítani tudja a térségbe érkező források hatékony, célirányos felhasználását, a versengő szolgáltatók helyett az együttműködő, egymást kiegészítő, fenntartható szolgáltatás-struktúra létrehozását.

A kezdeményezés indulását a kezdeti szervezeti kihívások (tagságban, személyekben bekövetkezett változások) mellett a Covid-19 pandémiás helyzet is jelentősen meghatározta.

Az egységes, a turisztikai szolgáltatások minőségi szintje szempontjából is kiemelkedő, első közös kezdeményezés a Dunamente Kártya bevezetése volt, az érintett TDM szervezetek működési területén, 2019. május 1-től. Ennek sikeres megvalósítását a pandémia turizmusra gyakorolt hatása (utazások számának drasztikus csökkenése, a szolgáltatók kényszerű üzemszünete) megakasztotta. Ugyanakkor ezen időszakot a TDM szervezetek a kártyával igénybe vehető kedvezmények kidolgozására, továbbfejlesztésére, a kedvezményt nyújtó szervezetek bekapcsolására fordították. Így a 2021. nyarán újra induló kedvezménykártya rendszer már ingyenes szolgáltatásokat is tartalmazott, és több, mint 100 szolgáltatásra 5-65% kedvezményt biztosított.

A Dunamente Card turisztikai kedvezménykártya rendszer üzemeltetője a Duna-Gerecse Turisztikai Nonprofit Kft. A kedvezménykártya igényléséről, használatáról a mellékelt tájékoztató, illetve a kártya honlapja ad bővebb tájékoztatást (<https://dunamente-card.com>)

Ezen időszak alatt a Dorog és Térsége Turizmus Egyesület, mint a konzorcium alapító tagja, szervezeti működését újra gondolva a névváltoztatás mellett döntött: Dunamente és Térsége Turizmus Egyesületként folytatja tovább tevékenységét. A névváltoztatás mögött azon cél felvállalása áll, hogy a Duna-menti turizmus szervezésében, koordinálásában, mint térségi turisztikai szakmai szervezet egyértelműen beazonosítható legyen, megteremtse a Duna jobb partján a turizmus szereplőinek összefogását biztosító szervezeti infrastruktúrát, szakmai hátteret.

Komárom-Esztergom megye területét lefedő szakmai szervezetként pedig a Duna-Gerecse Nonprofit Kft., mint térségi TDM szervezet az általa felvállalt, a Duna-mentén megvalósuló fejlesztések mellett a megye további térségei közötti turisztikai fejlesztések összhangját hivatott megteremtetni.

A Duna bal partján ezen szerepet a Dunamente-Podunajsko OOCR vállalta fel. A társaság az elmúlt időszakban létrehozta a térség tematikus turisztikai portálját, melyen a turizmus több területét lefedő ismertető felület mellett programajánlókat, tematikus túraajánlatokat, szállás- és gasztronómiai kínálatokat is találunk.

Bár a Dunamente turisztikai térség fejlesztéséért létrejött együttműködés indulása nem volt kihívásoktól mentes, a partnerek - önálló kezdeményezések mellett - közös projektek előkészítésén is dolgoztak, a térség turisztikai beruházásai, fejlesztései a pandémia utáni időszakra felkészülésről is szóltak, szólnak.

A konzorciumi tagok közötti, közvetlen forrásbevonást biztosító közös projektekről, a nemzetközi együttműködésekről a mellékelt beszámoló tartalmaz ismertetőt.

Kiemelendő, hogy a konzorciumi tagság által lefedett területen számos, határon átnyúló együttműködést tartalmazó turisztikai fejlesztés valósult meg. Többek között a „HUSK Limes Romanus Knocking on UNESCO's door” projekt keretében Almásfüzitő és Izsa községek területén a római kori emlékeket bemutató létesítményeket bővítették, mintegy 1,7 millió euro támogatás felhasználásával. Időközben Izsa római kori emlékei az UNESCO Világörökség listájára is felkerültek, ami várhatóan a helyszín iránti érdeklődést növeli, jelentős turistaérkezést prognosztizál. (Az almásfüzitői Azaum Római Tábor fejlesztéséhez az önkormányzat több TOP pályázatot is elnyert.)

A Duna-mente fejlesztésében rejlő potenciált jól mutatja, hogy a NIF Nemzeti Infrastruktúra Fejlesztő Zrt. beruházásában több, a magyar-szlovák határmenti infrastrukturális kapcsolatot elősegítő fejlesztés is zajlik. A határhidak építésén és az EuroVelo6 kerékpáros útvonal megvalósításán túl a Neszmélyt és Dunaradványt (Radvan nad Dunajom) összekötő, kétoldali kompikötő és csatlakozó út is a NIF beruházásában valósul meg. A „Ferry in Neszmély-Radvan” projekt megvalósítása végéhez közeledik, a komp hamarosan az utasok részére is hozzáférhető lesz. A szintén az INTERREG V-A programból támogatott projektben az Ister-Gránium EGTC partnerként vesz részt.

A Dunamente konzorciumi együttműködés kiemelkedő hozzáadott értéke, hogy a desztinációs menedzsment szervezetek működési területén létező további szervezetek, intézmények között újabb, a turizmus fejlesztését célzó együttműködések generál. Bár a konzorciumi tagok ezen projektek megvalósításában nem vesznek részt támogatásban részesülő partnerként, a turisztikai fejlesztések tartalmának meghatározásában helyi szakmai szervezetként érintettek, így azokra hatással bírhatnak.

## Jövőbeni lehetőségek

Komárom-Esztergom Megye Területrendezési Terve 3. 12. melléklete a Duna-menti területet komplex turisztikai fejlesztési térségként határozta meg. A megye Integrált Területi Programja 2021-2027 9.5. mellékletében (A turizmusfejlesztés elvei és fókuszterületei 2021-2027 között) megállapította, hogy a nemzetközi szinten értelmezhető és „láthatóvá tehető” attrakciókat határokon (megye és országhatár) átnyúló együttműködésekkel lehet megalkotni, elsősorban a Dunára, mint összekötő elemre építő termékeken, nemzetközi tematikus hálózatokba köthető termékeken, továbbá a 2019-ben megalakult Dunamente turisztikai térség, mint határon átnyúló, egységes turisztikai fogadóterület fejlesztésén keresztül. Megállapította azt is, hogy a megye területének egészét tekintve, az adottságok alapján az aktív- és ökoturisztikai termékfejlesztés kombinációjában, a különböző jármódok (gyalogos, kerékpáros, vízi) összekapcsolásában rejlik a legnagyobb tartalék, melyhez további termékeket (kultúra, bor, gasztró, stb.) is hozzá lehet kapcsolni. Az összekapcsolás, hálózatépítés legfontosabb alapját a már meglévő kerékpáros infrastruktúra jelenti.

A Miniszterelnökségen működő Aktív Magyarországért felelős államtitkárság az EuroVelo6 hálózatra építve Komárom-Esztergom megyében is kiemelte a határon átnyúló kerékpárút hálózat kialakítását, a természeti adottságokra építő aktív-turisztikai termékfejlesztést, mely a jövőben az aktív turizmus fellendülését eredményezheti.

Az Északnyugat-Magyarországi Gazdaságfejlesztési Zóna fejlesztési tervéhez kitörési pontként került meghatározásra Komárom-Esztergom megye táji-, és épített örökségében rejlő erőforrások turisztikai célú hasznosítása, a meglévő és kialakítás előtt álló naturparkok kínálta szolgáltatások fejlesztése, a Duna aktív turizmusban betöltött szerepének kiaknázása, szállásférőhely fejlesztések különböző célközönségekre, a megye kiemelkedő szakrális és országos hírű lovas hagyományainak turisztikai hasznosítása, egészségturisztikai, kulturális szolgáltatások fejlesztése és a turisztikai attrakciók hálózatba szervezése, az egységes brand és termékfejlesztés.

Mindezen megfogalmazott stratégiai célok megvalósítását hivatott segíteni az „Összefogás a Dunamente turisztikai térség fejlesztéséért” tagjai között megvalósuló, határon átnyúló együttműködés, a megyei szintű turisztikai szakmai infrastruktúra, a térségi és területi desztinációs szervezetek közötti formális együttműködés is.

A határon átnyúló turisztikai együttműködésben rejlő lehetőségek kiaknázása a jövő kihívása a konzorciumi partnerek, a térség turisztikai szereplői számára. A pandémia turizmusra gyakorolt hatása jelentős visszaesést eredményezett a térségben is, melyből fokozatosan lábal ki a turizmus szektor is. A térség, és így megye turisztikai gazdasági teljesítményének javulása, a kis- és középvállalkozások fennmaradása szempontjából kiemelten fontos a határon átnyúló hatással is bíró fejlesztések összehangolása, az együttműködésekben rejlő kockázatmegosztás, az átgondolt termék- és szolgáltatásfejlesztés, az egyedi márkáépítés, a szolgáltatók kompetenciáinak fejlesztése.

A tervezett turisztikai fejlesztések megvalósítását, a várt eredmények elérését nem csak a hazai uniós források, de a határon átnyúló, interregionális alapok forrásai is segíthetik: az INTERREG alapok újabb, 2021-2027 Európai Uniós költségvetési ciklusra a közelmúltban elfogadott programja, mely alapján folytatódhat a Magyarország-Szlovákia Határon Átnyúló Együttműködés, de a Visegrádi Alap, a Közép-Európa Program 2021-2027, az INTERREG VI-A, VI-C pályázati forrásai is elérhetők lesznek.

Tisztelt Közgyűlés!

A fenti összefoglaló és a mellékelt háttéranyagban foglaltak alapján javaslom a Dunamente határon átnyúló turisztikai együttműködésről szóló beszámoló tudomásul vételét.

Tatabánya, 2022. szeptember 21. ....



.....  
Borsó Tibor

Határozati javaslat

**A Komárom-Esztergom Megyei Közgyűlés**

1. tudomásul veszi a határon átnyúló Dunamente turisztikai együttműködés bemutatásáról szóló tájékoztatóban foglaltakat, egyúttal megköszöni Duna-Gerecse Turisztikai Kft. ügyvezetője és a volt ügyvezetője által adott ismertetést.
2. Felkéri a Duna-Gerecse Turisztikai Kft. ügyvezetőjét, hogy a jövőben is adjon tájékoztatást a határon átnyúló Dunamente turisztikai együttműködésről

**Határidő:** azonnal

**Felelős:** Borsó Tibor, a közgyűlés alelnöke

Hivatali végrehajtásért felelős: Farkas Erika pályázati és fejlesztési tanácsadó

Melléklet:

HÁTTÉRANYAG a Komárom-Esztergom Megyei Közgyűlés soron következő ülésének „A határon átnyúló Duna menti turisztikai együttműködés bemutatása” címet viselő előterjesztéshez



## HÁTTÉRANYAG

a Komárom-Esztergom Megyei Közgyűlés soron következő ülésének  
„A határon átnyúló Duna menti turisztikai együttműködés bemutatása”  
címet viselő előterjesztéshez

### I. Előzmények

A Komárom-Esztergom megye területén 2018-ban működő 5 turisztikai szervezet (helyi TDM-szervezetek: Tata és Környéke Turisztikai Egyesület, Komáromi Turisztikai Egyesület, Dorog és Térsége Turizmus Egyesület, Esztergom és Térsége Turisztikai Egyesület; térségi TDM-szervezet: Duna-Gerecse Turisztikai Nonprofit Kft.), valamint az Észak-Komárom és Párkány közötti területen illetékes Dunamente-Podunajsko OOCR TDM-szervezet szakemberei abban az évben több alkalommal találkoztak annak érdekében, hogy hatékony piacra lépésük érdekében összefogjanak, és az ezt megelőző lépéseiket összehangolják egy közösen elfogadott stratégia mentén. Az egyeztetések során lépésről-lépésre körvonalazódott egy határon átnyúló ún. „Dunamente turisztikai térség” kialakításának alapja. A közös gondolkodás juttatta el a szereplőket annak felismerésére, hogy a szervezetek közötti gördülékeny együttműködés, valamint a piaci eredményesség érdekében szükség van egy optimális szervezeti keretrendszerre, és a feladatok, hatáskörök világos lehatárolására.

Ezen előzmények után határozták el egy konzorcium megalapítását, melynek együttműködési megállapodását 2019. április 24-én írták alá. Az „Összefogás a Dunamente turisztikai térség fejlesztéséért” elnevezésű szerveződés lehetővé teszi a partnerek számára, hogy nemzetközi szinten is értelmezhető formális, ugyanakkor rugalmas keretet adjanak az együttműködésüknek, melyben minden szereplő hatékonyan tud fellépni a közös célok megvalósítása érdekében, miközben meg tudják tartani saját identitásukat is. Ehhez hasonló, országhatárokon átnyúló, desztináció-menedzsment alapokon nyugvó szerveződésre nincs nagyon gyakorlati példa Európában sem, talán az egyik ilyen a Boden-tó 4 országot érintő közös turisztikai irányítása.

A nagyobb földrajzi egységben (jelen esetben a Dunamente turisztikai térségben) történő hosszú távú gondolkodás indokoltságát az érintett helyi és térségi TDM-szervezetek vezetésében és munkaszervezetében dolgozó szakemberek az alábbi szempontok vonatkozásában látták:

- A turizmusban sikeres turisztikai fogadóterületek lehatárolásánál nem az adminisztratív, közigazgatási határok, hanem más ismérvek (elsődlegesen a természetföldrajzi adottságok) játszanak szerepet.
- Mindkét ország (Magyarország, Szlovákia) saját belföldi piacán, de elsősorban a nemzetközi piacon történő „láthatósági üzemméret” elérése miatt ennek az együttműködésnek a megerősítése és egységes keretek közötti fejlesztése a célszerű.
- A két ország területén található kisebb térségek külön-külön ugyan rendkívül gazdagok természeti, épített és kulturális értékekben, azonban ezekre épülő kínálati elemek rendkívüli veyges képet mutatnak, és inkább lokális vonzerővel bírnak. Egy-egy

regionális, országos és / vagy nemzetközi hatókörű vonzerővel már jóval kevesebb település büszkélkedhet.

A Duna viszont, mint egy önállóan értelmezhető természetföldrajzi, közlekedési, gazdasági útvonal, amely a két országot nem elválasztja, hanem összeköti, képes lehet arra, hogy „zászlóshajóként” a Dunamente térség egészét magával tudja húzni a turisztikai térképre.

- Magyarországon a 2016. évi CLVI. tv. felhatalmazása alapján a 1550/2017. (VIII. 18.) Korm. határozat formájában kijelölt Dunakanyar kiemelt turisztikai fejlesztési térség, majd ezt módosító 429/2020 (IX.14.) kormányrendelet alapján lehatárolt Budapest környéke turisztikai térség magába foglalja a Dömös és Komárom közötti Duna menti településeket is (Komárom, Almásfüzitő, Dunaalmás, Neszmély, Süttő, Lábatlan, Bajót, Nyergesújfalu, Mogyorósbánya, Tát, Esztergom, Pilismarót, Dömös), így az ott állami koordinációval megvalósuló fejlesztések is a határon átnyúló közös célok szolgálatába állíthatók.
- A hivatkozott kormányhatározat mellékletében ugyan szűk értelmezésben a Duna parti települések szerepelnek, de a Dunamente turisztikai térségben, a Duna vonalától észak és déli irányban, egy 30-50 km sávban történő hálózatosodásban (nagyjából akkora területen, melyet a térségbe érkező látogatók az tartózkodásuk alatt kényelmesen bejárhatnak) történő gondolkodást támogatja Magyarországon a Nemzeti Turizmusfejlesztési Stratégia és annak átdolgozott változata is, melynek „Identitás és kötődés” elnevezésű pillérjén belül a G4. „Határon átnyúló területek összekapcsolt élménykínálatának megteremtése” cél és T3. „Országhatáron fekvő desztinációk élménykínálatának összekapcsolása a határ túloldalán fekvő attrakcióelemekkel” beavatkozási terület éppen az ilyen típusú együttműködések meglétét feltételezi. Az NTS megállapítja: „Az utazási döntés és szokások vizsgálata alapján megállapítható, hogy Magyarország kulturális és történelmi adottságainak megfelelően a határon húzódó turisztikai térségek az utazó szemében nem érnek véget a határnál, számos olyan vonzerő található a határon túli magyarlakta területeken, melyeket a vendégek rendszeresen felkeresnek. Az eszköz célja a határon átnyúló turisztikai térségek együttes értelmezésének, közös kommunikációjának megvalósítása, valamint olyan turisztikai beavatkozások generálása, mely erősíti mind a belföldi, mind a nemzetközi üdülőközönség körében a vonzó desztináció képét. A szakmai beavatkozás során felmérésre kerülnek a határon túli magyarlakta, magyar vonatkozású turisztikai vonzerők, amelyek 3-5-7 napos programcsomagok kiegészítéseként jelennek meg a hazai kiemelt turisztikai térségek kommunikációjában, ezzel hosszabb tartózkodási időre ösztönözve az utazókat.”
- A különböző nemzetközi turisztikai együttműködésekbe, programokba történő bekapcsolódási lehetőségek is ezen a határon átívelő térségi szinten jelennek meg lehetőségként (pl. Limes, Császárok és Királyok Útja, Ipari Örökségek Európai Útvonala, stb.)
- A Dunamente turisztikai térséggel szomszédos határmenti területen (Szigetköz és Csallóköz) teljesen hasonló elgondolás alapján történik a turisztikai infrastruktúra fejlesztése, melynek magyarországi területe része a 429/2020 (IX.14.) kormányrendelet alapján lehatárolt Győr – Pannonhalma elnevezést kapott turisztikai térségnek. A Duna

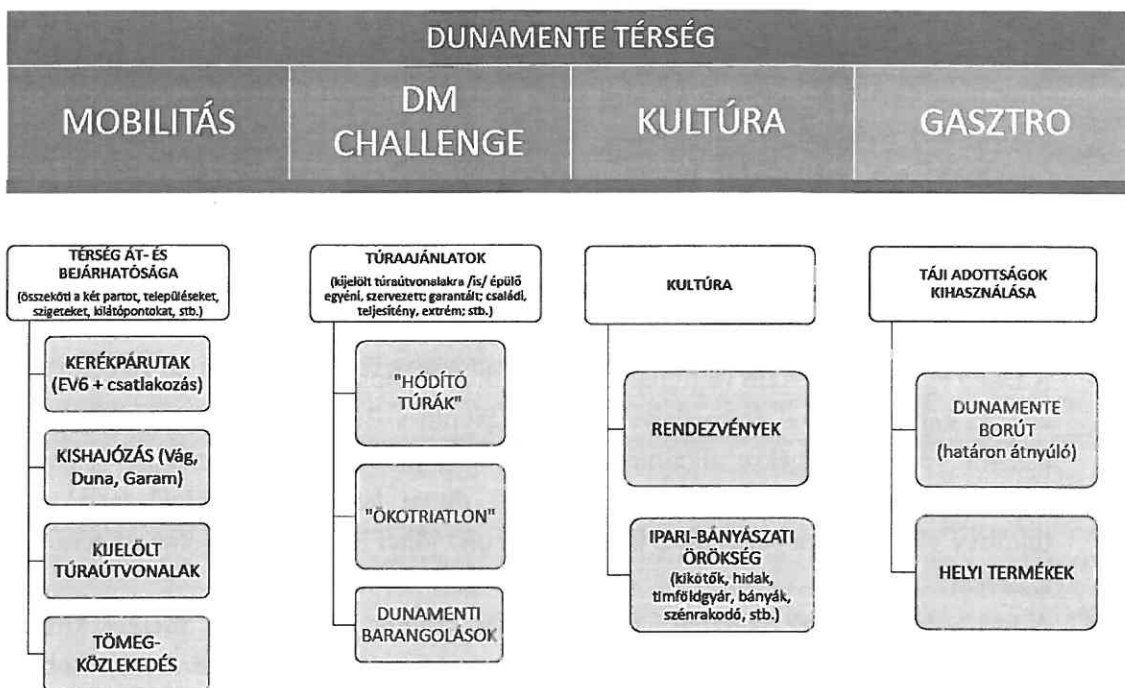
Budapest feletti szakaszán (melyet szakmai tervezési anyagokban Felső-Dunamente néven is említenek) a turizmus szereplői közötti együttműködési lehetőségek jövőbeli feltérképezése mindenki számára előnyöket jelenthet.

A már említett szakmai találkozók nemcsak a konzorcium megalapításának lépéseiről egyeztettek az érintett turisztikai szervezetek képviselői, hanem megfogalmazták maguk számára az együttműködés lehetséges céljait, az ezekre épülő marketingkommunikáció elemeit és az ezt megjelenítő termékfejlesztési irányokat. A lépések eredményeképpen fokozatosan állt össze egy egységes Dunamente térségi kép. A koncepcionális anyag legfontosabb megállapításai az alábbiak:

- A szóban forgó Duna-szakaszon szinte mindegyik település, kistérség, formális és informális együttműködés és TDM-szervezet stratégiájában szerepel a Duna által kínált (turisztikai) lehetőségek kiaknázása. Ennek ellenére a konkrét fejlesztésekben jóval ritkábban kerül már említésre, ott is legfeljebb egyfajta háttérként (pl. kerékpárút a gáton). Ez nem egyedi eset: a közel 420 kilométeres magyarországi folyószakaszon végig hasonló jelenséggel találkozunk. Ez viszont azt jelenti, hogy ha sikerül kihasználni ilyen szempontból (is) a Dunát, akkor a Dunamente turisztikai térség ebben egyben első lehet, és az egyediségét is megalapozhatja.
- A Duna egyes szakaszain végighaladva azt láthatjuk, hogy a Szigetköz és a Dunakanyar közötti kép a folyóval és partjaival erősen hasonlít a Budapest és Mohács közöttihez, hasonló tevékenységekre alkalmas, a különbség jobbára a felső szakasz jelentősen nagyobb hajóforgalmában van. A szokásos dunai látképet megfelelő tartalommal feltöltve viszont olyan egyedi és komplex arculat jöhet létre, ami izgalmassá teszi ezt a szakaszt.
- A turisztikai térségek szakmai lehatárolásának számos ismérve van, melyek közül az egyik, hogy annak a turisták számára át-, be- és körbejárhatónak kell lennie. Ebből az következik, hogy nem csak az átmenő (értsd: folyón átkelő) irányokban kell kizárólag gondolkodni, hanem a mobilitást lehetővé tevő kisebb-nagyobb, és eltérő közlekedési és „jármódokon” alapuló körökre is. Ezek összekapcsolása pedig bizonyos egyediséget is biztosít azzal, hogy nem egy-egy önmagában értelmezett mobilitási tevékenységben, hanem komplex rendszerben gondolkozunk.
- A komplex mobilitás megteremtése azonban csak egy alap, ami még nem vonja magára a turisták figyelmét. Ahhoz, hogy kellő motiváció is párosuljon a térségbe történő utazáshoz, olyan pontok kialakítását kell megcélozni, melyek felkeresése egyben izgalmas élmény ígérését jelenti a keresleti oldal számára. Ezek a pontok lehetnek kilátók, ahonnan a dunai panoráma megcsodálható, a dunai szigetek, az egyes települések látnivalói, kézműves műhelyek, helyi terméket előállító, termelő és kóstoltató gazdaságok, strandok, vízisportolásra alkalmas helyek, stb. Ezekhez aztán további egyedi jellemzők és lehetőségek kapcsolhatók, mint például a létrejövő aktív turisztikai kínálat elérhetővé tétele a fogyatékkal élők számára, a környezettudatos látogatómenedzsment teljes körű elfogadtatása, vagy éppen a pandémia nyomán előtérbe került egészségügyi szabályok szerinti szolgáltatói minősítési rendszer bevezetése.

- A tudatos termékfejlesztésnek abban is meg kell mutatkoznia, hogy a környezeti – „zöld” – szempontok hangsúlyosan érvényesüljenek. Ezt indokolja a térségben megépült hasonló tematikára épülő látogatóközpontok sora, melyek csak akkor tudnak hitelessé válni, ha nem csak pontszerűen találkozhat a látogató ezzel a szemlélettel.

Az egyeztetéseken végül formába öntötték a térség egyedi, a helyi szintű (települések, kistérségek) feladatokon túlmutató turisztikai termékstruktúrájának lehetséges tartalmát is, amely az alábbi elemekből áll össze:



*A határon átnyúló Dunamente turisztikai térség lehetséges termékstruktúrája  
(forrás: HONInfo Tanácsadó Kft., 2018)*

A konzorcium működését, a konkrét szakmai feladatok felvállalását és elvégzését a 2020 elején világméretűvé váló koronavírus-járvány jelentősen befolyásolta, hiszen az érintett országok kormányainak a pandémiai megfékezésére hozott intézkedései, valamint a nemzetközi utazásokat korlátozó szabályozók éppen a közös célok elérését akadályozták. Közben a konzorciumban részt vevő szervezetek körében is történtek változások (megszűnés, átalakulás, új jogi személy alapítás). Ugyanakkor az egészségügyi veszélyhelyzet enyhülése utáni „újturizmus” jellemzői között a korábbinál talán még erőteljesebben jelent meg a különböző szintű együttműködések kialakításának szükségessége a turizmusban érdekelt szereplők között. Ezért a Dunamente turisztikai térség konzorciumának fenntartása, megújítása, működésének a megváltozott környezethez igazítása mindegyik partnerszervezet közös érdeke.

## II. Eredmények

### 1. Dunamente Kártya

A Dunamente Turisztikai Kedvezménykártya 2019. május 1. óta működik. Bevezetését a Pons Danubii EGTC társulás INSiGHTS-projektje támogatta. A rendszer előzménye a Duna-Gerecse Turisztikai Nonprofit Kft. által 2014 óta üzemeltetett Duna-Gerecse Kártya volt, melynek működési területe elsősorban Tatára, Komáromra és a két város közvetlen környékére terjedt ki. A Dunamente Kártya ezen a földrajzi területen felül nemcsak Esztergom és térségében, hanem az országhatárokat átlépve a Szlovákiában fekvő Duna menti településeken is elérhető lett a turisták számára.

A kártyarendszer alkalmas arra, hogy az elfogadóhelyek látogatásakor, a különböző intézményekbe történő belépéskor, a szolgáltatások igénybe vételekor a Dunamente turisztikai térségbe érkező vendégek kedvezményben részesüljenek. A látogatók akkor juthatnak hozzá térítésmentesen a teljes tartózkodási idejükre érvényesített kártyához, amennyiben a kártyarendszerhez csatlakozott szálláshelyek valamelyikén minimum 2 vendégéjszakát eltöltenek. Amennyiben csak 1 vendégéjszakát töltenek el nálunk, vagy kirándulóként érkeznek hozzánk, akkor egy 36 órán át érvényes kártyát tudnak maguknak megvásárolni a kijelölt árusítóhelyeken.

A 2019 / 2020-as kártyaévre 81 elfogadóhelyi partner és 30 szálláshely csatlakozott a rendszerhez, ebből rendre 11 és 6 partner Szlovákia területéről. A térségbe érkező turisták összesen 115 különböző kedvezmény (HU 99, SK 16 féle) közül tudtak érdeklődési körüknek megfelelően választani.

A koronavírus-járvány miatt sajnos egy teljes évet sem tudott ilyen formában üzemelni a kártya. 2020-2021-ben működését többször időlegesen fel kellett függeszteni, végül 2021. július 17-től újra folyamatosan biztosítja a kedvezményeket a vendégek számára. A nehéz időszak a kártyarendszerhez csatlakozott szolgáltatók körében is változásokat idézett elő, napjaink egyik legnagyobb kihívása a partneti kör újjáépítése, lehetőség szerinti bővítése. Ezt a feladatot 2022. augusztus 1-én a Tata és Környéke Turisztikai Egyesület átvette a Duna-Gerecse Turisztikai Nonprofit Kft-től.

### 2. Közös pályázatok

#### *2.1. Visegrádi Alap – Határon átnyúló kreatív turisztikai együttműködések kialakítása a Dunamente turisztikai térségben*

A 2020-2022 közötti időszakban, a pandémia miatt elsősorban 2021. II. félév – 2022. I. félév során megvalósult pályázat. A Visegrádi Alap filozófiájából következően elsősorban ún. „soft” elemek, ezen belül a Duna két partján működő turisztikai szolgáltatók közötti együttműködések kialakulását segítő tevékenységek (3 workshop, 2 szakmai tanulmányút, szolgáltatói

mélyinterjúk, kötelező kommunikáció) valósultak meg összesen bruttó 25.300 EUR értékben (kedvezményezett: Duna-Gerecse Turisztikai NKft.).

A projekt tárgyiasult eredményei között két hiánypótló „termék” található:

- a határon átnyúló Dunamente turisztikai térséget és annak főbb látnivalóit, attrakcióit bemutató nyomtatott térkép (4 nyelven: magyar, szlovák, angol, német);
- a határon átnyúló Dunamente turisztikai térség egyedileg kifejlesztett közös portálrendszerre.

## *2.2.SKHU Kisprojekt Alap – A Dunamente turisztikai térség kilátó- és panorámapont-hálózatának fejlesztése*

2020-2021-ben megvalósított pályázat, amely a Dunamente turisztikai térség különleges élményeket kínáló kilátó- és panorámapontjaink infrastrukturális fejlesztését, hálózatba szervezését, valamint a hálózatnak a különböző eszközökkel történő népszerűsítését tűzte ki célul összesen bruttó 58.000 EUR értékben (vezető partner: Duna-Gerecse Turisztikai NKft., projekt partner Podunajsko – Dunamente OOCR).

Megvalósult tevékenységek:

- 8 db kilátópont jóléti infrastruktúra-fejlesztése (Neszmély – Meleg-hegy, Neszmély – Vár-hegy, Tokod – Hegyes-kő, Csolnok – Mókus-hegy, Kesztlőc – Klastrompuszta, Észak-Komárom – Öregvár, Karva – Dunakorzó - Kilátó, Helemba – Burda-hegység kilátóterasz);
- az 55 helyszínből álló teljes kilátó- és panorámapont-hálózatból előzetesen kiválogatott helyekről
  - egységes, profi fotóanyag készítése;
  - kisfilm készítése;
  - ismeretterjesztő játékok fejlesztése és játéklapok nyomtatása;
- az 55 helyszínből álló teljes kilátó- és panorámapont-hálózatról
  - nyomtatott térkép kiadása;
  - mobilapplikáció elkészítése;
- online kommunikációs kampány.

### **3. Nemzetközi együttműködés**

2019.08.21-23. között a konzorcium tagjai részt vettek egy linz-i tanulmányúton. A vendéglátó szervezet a(z) Tourismusverband Linz (helyi TDM-szervezet) volt, egy szakmai találkozó során pedig alkalom nyílt tárgyalni a(z) Oberösterreich Touristik GmbH (térségi TDM-szervezet) munkatársaival is. A megbeszélések eredményeként felvételt kért és kapott a konzorcium a 4 országot (D, A, SK, HU) átívelő „Császárok és Királyok Útja” tematikus kulturális munkacsoportba, melynek korábban Magyarországról csak a Magyar Turisztikai Ügynökség és a Gödöllői Királyi Kastély volt a tagja.

*Összefoglalót készítette: Magyarics Gábor, a Duna-Gerecse Turisztikai NKft. volt ügyvezetője*